

## Godišnje izvješće o radu Ureda za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2016./17. godini

Iako je osnovan još u studenome 2015. godine, Ured za osiguravanje kvalitete u potpunosti je započeo s provođenjem aktivnosti tek u siječnju 2017. godine kada su preraspodjelom poslova ostvareni uvjeti za to. U prijašnjem razdoblju poslove osiguravanja kvalitete obavljali su zajednički Ured za kvalitetu i Povjerenstvo za kvalitetu u skladu s mogućnostima i vremenom. Krajem prosinca 2016. godine u Ured za kvalitetu, premještajem s Medicinskog fakulteta, došao je Krešimir Vulić na radno mjesto višeg stručnog referenta za osiguravanje kvalitete.

U skladu s Planom aktivnosti Ureda za osiguravanje kvalitete za akademsku 2016./17. godinu, odrađene su brojne aktivnosti u svrhu osiguravanja i unapređivanja kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti.

### I. Analize i izvješća

#### 1. Interni audit u skladu s normom ISO 9001:2015

U veljači 2017. godine proveden je interni audit sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu u skladu sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015. Na temelju rezultata internog audita, izrađena je Upravina ocjena. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti posjeduje certifikat za sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 koji mu je dodijeljen 21. ožujka 2016. godine. Ovlaštena certifikacijska kuća Bureau Veritas provela je nadzorni audit sustava upravljanja kvalitetom dana 21. veljače 2017. godine te obavila razgovor sa zaposlenicima Ureda za kvalitetu vezano za procese koji se odvijaju na Fakultetu. Nadzornim auditom potvrđeno je:

- sustav upravljanja kvalitetom sukladan je svim zahtjevima auditirane norme
- Fakultet je uspješno implementirao planirane dogovore
- sustav upravljanja kvalitetom sposoban je provoditi politiku i ciljeve organizacije i djelotvorno ispunjava zakonske, regulatorne i ugovorne uvjete koji su na snazi
- Fakultet ima uspješan i učinkovit sustav upravljanja.

Sadržaj vezan za sustav upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015 postavljen je na web stranici Fakulteta

<http://wt.foozos.hr/odjel-za-kvalitetu/iso-90012015>

#### 2. Nezaposlenost diplomanata FOOZOS-a

Napravljena je analiza i izrađeno izvješće o nezaposlenosti diplomanata Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti na području RH kvartalno u 2016. godini i u prvom kvartalu 2017. godine. Analiza je napravljena na temelju podataka Hrvatskog zavoda za

zapošljavanje, Središnjeg ureda za nezaposlene. Dobiveni podaci odnosili su se na registrirane nezaposlene osobe diplomante Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti prema studijskim programima i po županijama. Također, svaki mjesec izrađuje se analiza nezaposlenosti pojedinačno za Osječko-baranjsku županiju.

### **3. Stručno usavršavanje nenastavnog osoblja**

Napravljena je analiza interesa i potreba nenastavnog osoblja za usavršavanjem. Upitnik o stručnom usavršavanju nenastavnog osoblja proveden je na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti kao jedna od aktivnosti iz Strategije razvoja FOOZOS-a za razdoblje 2017. – 2021. godine u okviru strateškog specifičnog cilja 'Poticanje stručnog usavršavanja nenastavnog osoblja'. Radi pokretanja mehanizama praćenja, bilo je potrebno utvrditi broj stručnih usavršavanja nenastavnog osoblja u posljednjem dvogodišnjem razdoblju te volju i područje interesa za stručno usavršavanje pojedinog stručno-administrativnog zaposlenika. Na temelju dobivenih rezultata izradit će se Plan stručnog usavršavanja nenastavnog osoblja za akademsku 2017./18. godinu.

### **4. Broj i struktura nastavnika i suradnika nakon postupka reakreditacije**

Napravljena je analiza i izrađeno izvješće o provedenim aktivnostima od provedbe postupka reakreditacije na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti te o uklanjanju nedostataka sukladno pismu očekivanja ministra znanosti i obrazovanja u dijelu koji se odnosi na broj i strukturu nastavnika i suradnika koji sudjeluju u izvođenju studijskih programa.

### **5. Interna studentska anketa**

U lipnju 2017. godine provedena je interna studentska anketa. Interna studentska anketa koju je proveo Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti dio je šireg procesa vrednovanja cjelokupnog rada i jedan od važnih strateških ciljeva Fakulteta koji se odnosi na unapređivanje sustava osiguravanja kvalitete u nastavnoj djelatnosti. Tvrdnje koje su ponuđene u anketi usklađene su s ESG standardima, odnosno sa standardom iz poglavlja 1.3. koji se odnosi na Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta. Analizu prikupljenih podataka i izvješće o rezultatima ankete izradili su zaposlenici Ureda za kvalitetu te dobivene rezultate prosljedili upravi Fakulteta i Povjerenstvu za kvalitetu. Izvješće o skupnim rezultatima interne studentske ankete postavljeno je na web stranici Fakulteta

<http://wt.foozos.hr/odjel-za-kvalitetu/nastavnici>

### **6. Obrazloženje prijedloga finacijskog plana 2018.-2020.**

Izrađeno je obrazloženje prijedloga finacijskog plana proračunskog korisnika za 2018., 2019. i 2020. godinu koje čini sastavni dio prijedloga finacijskog plana Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti za navedeno trogodišnje razdoblje.

### **7. Dodatne provjere specifičnih znanja, vještina i sposobnosti**

Napravljena je analiza rezultata dodatnih provjera specifičnih znanja, vještina i sposobnosti koje su bile jedan od uvjeta upisa studenata u akademsku 2017./18. godinu. Dodatne provjere provedene su za upis na integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni Učiteljski studij, preddiplomski sveučilišni studij Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja i za preddiplomski sveučilišni studij Kineziologije u ljetnom i jesenskom roku. Analiza provedenih dodatnih provjera postavljena je na web stranici Fakulteta

<http://wt.foozos.hr/odjel-za-kvalitetu/dodatne-provjere>

## **8. Uspješnost studenata u akademskoj 2016./17. godini**

Izrađena je analiza uspješnosti studenata na ispitnim rokovima u akademskoj 2016./17. godini na svim studijskim programima u Osijeku i Slavonskom Brodu kao i prolaznost na svim kolegijima, prosječna ocjena studenata po studijskim godinama i kolegijima. Analiza uspješnosti studenata postavljena je na web stranici Fakulteta

<http://wt.foozos.hr/odjel-za-kvalitetu/studenti>

## **9. Samoevaluacija nastavnika**

Procjena kvalitete rada nastavnika i suradnika na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti (samoevaluacija) provedena je unutar redovitih aktivnosti koje se na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti provode radi kontinuiranog osiguravanja i unapređivanja kvalitete visokog obrazovanja. Analizu prikupljenih podataka i izvješće temeljeno na analizi, izradili su zaposlenici Ureda za kvalitetu. Izvješće o rezultatima samoevaluacije nastavnika postavljeno je na web stranici Fakulteta

<http://wt.foozos.hr/odjel-za-kvalitetu/nastavnici>

## **II. Preventivne radnje**

U lipnju 2016. godine izrađeno je Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u akademskoj 2015./16. godini (UNI-OB-8-12). Rezultate unutarnjih prosudbi svih sastavnica Sveučilišta objedinio je Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja te pokrenuo preventivne radnje. Preventivne radnje na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti odnosile su se na:

1. objavljivanje izvješća o provedenim vanjskim vrednovanjima sustava kvalitete na web stranici sastavnice sa svrhom boljeg uvida u fazu razvoja sustava kvalitete – transparentnost;
2. izrada plana edukacije i vođenje evidencije o održanim edukacijama predviđenim planom za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete;
3. evidentiranje podataka o suradnji s privrednim subjektima.

Postupilo se prema uputama te je na web stranici Fakulteta u izborniku sustava za kvalitetu <http://wt.foozos.hr/odjel-za-kvalitetu/reakreditacija> objavljen sažetak izvješća o postupku reakreditacije koji je na Fakultetu proveden u travnju 2014. godine.

Izrađeni su plan edukacije i evidencija o održanim edukacijama za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete i objavljeni na web stranici Fakulteta u izborniku sustava za kvalitetu <http://wt.foozos.hr/odjel-za-kvalitetu/edukacija>.

Izvršena je i preventivna radnja koja se odnosila na evidentiranje podataka o suradnji s privrednim subjektima i sudjelovanju u društveno korisnim aktivnostima izvan akademske zajednice.

## **III. Dokumenti**

Izrađena je Strategija osiguravanja kvalitete koja, uz politiku kvalitete, predstavlja trajan dokument koji se po potrebi revidira i prilagođava novonastalim potrebama. Strategija kvalitete usmjerava Fakultet prema sustavnom i trajnom osiguravanju i unapređivanju kvalitete unutar svih svojih procesa, odnosno trajnom unapređivanju visokog obrazovanja, znanstveno-istraživačkog rada, međunarodne suradnje i prepoznatljivosti te stručnih i administrativnih poslova na Fakultetu. Strategijom osiguravanja kvalitete navedene su

smjernice za praćenje kvalitete te područja vrednovanja kvalitete. Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete je nakon održanog sastanka 25. svibnja 2017. godine prijedlog Strategije osiguravanja kvalitete uputilo Dekanu na potpis. Strategija osiguravanja kvalitete postavljena je na web stranici Fakulteta

<http://wt.foozos.hr/odjel-za-kvalitetu/strategija-sustava-osiguravanja-kvalitete>

#### IV. Ostale aktivnosti

Zaposlenici Ureda za kvalitetu redovito ažuriraju web stranicu Fakulteta u izborniku sustav za kvalitetu kao i ostale izbornike, a kako bi se povećala promidžba aktivnosti Fakulteta pokrenuta je službena facebook stranica Fakulteta <https://www.facebook.com/foozos.hr/>.

Rezultati Jedinstvene sveučilišne studentske ankete za akademsku 2015./16. godinu dostavljeni su Uredu za osiguravanje kvalitete koji je izdvojio ocjene te ih uputio pojedinom nastavniku.

U sklopu velikog globalnog istraživanja vanjskog i unutarnjeg osiguravanja kvalitete kojeg provode UNESCO i svjetsko udruženje agencija INQAAHE ispunjen je upitnik o osiguravanju kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti. Dobiveni rezultati će se prvo raspravljati na konferencijama po regijama (za Europu se planira idućih mjeseci u Švicarskoj), a onda i na velikoj svjetskoj konferenciji u Parizu 2018. godine.

#### V. Edukacija

U skladu s preventivnom radnjom Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja izrađena je evidencija o održanim edukacijama osoba zaposlenih na poslovima osiguravanja kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti.

Naziv edukacije	Izvođač/Mjesto održavanja	Opis
IPA program Europske unije za Hrvatsku – Pomoć u tranziciji i jačanje institucija 2011. <b>„QUALITYWATCH: Croatian Higher Education Quality Watchdog“</b> - 3. svibnja 2016.	Institut za razvoj obrazovanja/Zagreb	Radionica projekta <i>Qualitywatch</i> na temu transparentnosti u osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju. Kao izlagači sudjelovali su <b>Don F. Westerheijden</b> (Center for Higher Education Policy Studies, University of Twente), <b>Andreas Raggautz</b> (University of Graz) i <b>Živa Kos</b> (University of Ljubljana).
Radionica – primjeri dobre prakse ( <b>Filozofski fakultet Osijek i Elektrotehnički fakultet Osijek</b> ) - 18. svibnja 2016.	Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja/Osijek	Doc. dr. sc. <b>Ana Kurtović</b> predstavila je primjere dobre prakse na Filozofskom fakultetu u Osijeku, a doc. dr. sc. <b>Tomislav Rudec</b> na Elektrotehničkom fakultetu u Osijeku.
Radionica – primjeri dobre prakse ( <b>Ekonomski fakultet u</b>	Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja/Osijek	Doc. dr. sc. <b>Nataša Drvenkar</b> predstavila je primjere dobre prakse na Ekonomskom

Osijeku i Umjetnička akademija u Osijeku) - 24. svibnja 2016.		fakultetu u Osijeku, a <b>Ines Šobota</b> na Umjetničkoj akademiji u Osijeku.
<b>Mreža jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u RH (CroQAnet)</b> - 19. prosinca 2016.	Agencija za znanost i visoko obrazovanje/Zagreb	Predstavljanje Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima (CroQAnet), pregled stanja nakon provedenog prvog ciklusa vanjskih vrednovanja, primjeri dobre prakse (Sveučilište u Rijeci, Filozofski fakultet Osijeku, Veleučilište Velika Gorica, Visoko učilište Algebra).
<b>ISO 9001:2015 Tečaj za interne auditore</b> - 7.-10. veljače 2017.	Bureau Veritas/Zagreb	Usvajanje i implementacija sustava upravljanja kvalitetom u skladu s normom ISO 9001:2015
Predavanje ravnateljice Agencije za znanosti i visoko obrazovanje, <b>prof. dr. sc. Jasmine Havranek</b> - 6. ožujka 2017.	Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja/AZVO/Osijek	Predstavljanje rezultata prvog ciklusa vanjske prosudbe i reakreditacije, ESG 2015 smjernice, standardi za vredovanje kvalitete visokog učilišta u postupku reakreditacije, reakreditacija doktorskih studija, vrednovanje za ulazak u Registar HKO, predstavljanje mreže CroQAnet
Okrugli stol „ <b>Kako građanima približiti informacije o kvaliteti visokih učilišta u Osječko-baranjskoj županiji?</b> “ - 14. ožujka 2017.	Centar za mir, nenasilje i ljudska prava/Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku/Osijek	Predstavljanje rezultata projekta <i>QUALITYWATCH: Aktivna uloga organizacija civilnog društva u praćenju i promociji kvalitete u visokom obrazovanju u Hrvatskoj.</i> <b>Moderator:</b> *Dr. sc. Marko Turk, Filozofski fakultet u Rijeci <b>Sudionici:</b> *Izv. prof. dr. sc. Mario Vinković, prorektor za nastavu i studente, UNIOS *Izv. prof. dr. sc. Sanja Lončar-Vicković, pročelnica Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete, UNIOS *Nikolina Svalina, Centar za mir, nenasilje i ljudska prava *Stjepan Čurčić, SZ Sveučilišta *Vesna Latinović, novinarka Glasa Slavonije
Radionica „ <b>Implementacija novih Standarda i smjernica za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)</b> “	Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja/AZVO/Osijek	Radionicu su vodili djelatnici Agencije za znanost i visoko obrazovanje

- 20. ožujka 2017.		
<p>Predavanje „<b>Učinci Bolonjskog procesa na visoko obrazovanje Republike Hrvatske</b>“</p> <p>- 20. rujna 2017.</p>	<p>Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja/Osijek</p>	<p>Predavanje <b>dr. sc. Nade Bosanac</b> s Ekonomskog fakulteta u Osijeku na temu primjera dobre prakse u praćenju funkcionalnosti Bolonjskog sustava</p>
<p>Webinar Series on Quality Assurance and Combatting Academic Corruption</p> <p>Webinar #3: <b>Quality assurance and the challenge of addressing academic corruption</b></p> <p>- 12. listopada 2017.</p>	<p>The CHEA International Quality Group (CIQG)</p>	<p>Moderator:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* <b>Irene Glendinning</b>, Office of Teaching and Learning, Coventry University, and project leader for the CHEA/CIQG research project</li> </ul> <p>Panelists:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* <b>Carol Bobby</b>, Immediate Past President and CEO, Council for Accreditation of Counseling and Related Educational Programs</li> <li>* <b>Peter Okebukola</b>, President, Global University Network for Innovation - Africa</li> <li>* <b>Colin Tüeck</b>, European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) Director</li> </ul>

Vlatka Hećimović, voditeljica  
Ureda za osiguravanje kvalitete