

Izvešće o rezultatima Interne studentske ankete u akademskoj 2016./17. godini

1. Cilj istraživanja

Sustavom za osiguravanje kvalitete prati se i poboljšava proces obrazovanja na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti. Širenje kulture kvalitete među studentima, nastavnicima i drugim dionicima sustava postiže se pravodobnim informiranjem, razgovorima i raspravama o kvaliteti obrazovanja. Polazište za razgovore i rasprave čine rezultati analiza provedenih aktivnosti koje se poduzimaju u svrhu unapređivanja kvalitete rada svih sudionika u procesu obrazovanja na Fakultetu.

Interna studentska anketa koju provodi Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti dio je šireg procesa vrednovanja cjelokupnog rada i jedan od važnih strateških ciljeva Fakulteta koji se odnosi na unapređivanje sustava osiguravanja kvalitete u nastavnoj djelatnosti. Studenti su putem razine slaganja/neslaganja s ponuđenim tvrdnjama u anketi imali priliku vrednovati metode testiranja i ispitivanja, obavještenost o nastavnim ciljevima i sadržajima koji će se predavati, načine izlaganja i izvođenja nastave, povratne informacije o studentskom radu, poticanje studenata na aktivno preuzimanje uloge u procesu učenja, načine komunikacije nastavnika sa studentima te prisutnost na nastavi pojedinog nastavnika. Tvrdnje koje su ponuđene u anketi usklađene su s ESG standardima, odnosno sa standardom iz poglavlja 1.3. koji se odnosi na Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta.

Cilj provođenja ankete bio je, osim uključivanja studenata u proces osiguravanja kvalitete, dobivanje značajnih informacija koje će pomoći da se mjerama za poboljšanje osiguraju kvalitetni ishodi učenja i kvalitetan rad i život studenata.

2. Metodologija

Ispitanike su činili studenti svih godina na integriranom preddiplomskom i diplomskom sveučilišnom Učiteljskom studiju, preddiplomskom sveučilišnom studiju Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja i diplomskom sveučilišnom studiju Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja u Osijeku i na dislociranom studiju u Slavonskom Brodu. Studenti su vrednovali nastavnike i suradnike u tekućoj akademskoj godini prema popisu nastavnika po modulima i godinama koji je preuzet iz Izvedbenog plana nastave za akademsku 2016./17. godinu. Vrednovano je ukupno 75 nastavnika, od kojih su 64 nastavnika u radnom odnosu na Fakultetu

za odgojne i obrazovne znanosti, odnosno 85%, a 11 nastavnika su vanjski suradnici, odnosno čine 15% ukupnog udjela anketiranih nastavnika. Studenti su ispunjavali anketu na način da u uvodnom dijelu ankete upišu ime i prezime nastavnika koji im je održavao nastavu tijekom tekuće akademske godine. Ispunjeno je ukupno 2973 anketa od mogućih 18136, odnosno 16,4%. Tri ankete nisu uzete u obzir jer su ispunjene nakon roka.

Upitnik kojim je provedeno istraživanje sastojao se od deset tvrdnji. Na prvih devet tvrdnji studenti su mogli izraziti stupanj slaganja pomoću Likertove ljestvice od 'uopće se ne slažem' do 'u potpunosti se slažem'. Deseta tvrdnja je uz Likertovu ljestvicu dopunjena odgovorom 'nastava nikada nije bila otkazana'. Ova tvrdnja prikazana je u statistikama, ali bez utjecaja na prosječnu ocjenu nastavnika.

Anketiranje je provedeno on-line upitnikom. Studenti pojedinih studijskih programa i godina dobili su na zajedničke adrese elektroničke pošte upitnik i popis nastavnika koje je moguće vrednovati. Ispitivanje se provodilo posljednji tjedan održavanja nastave u lipnju 2017. godine.

3. Rezultati istraživanja

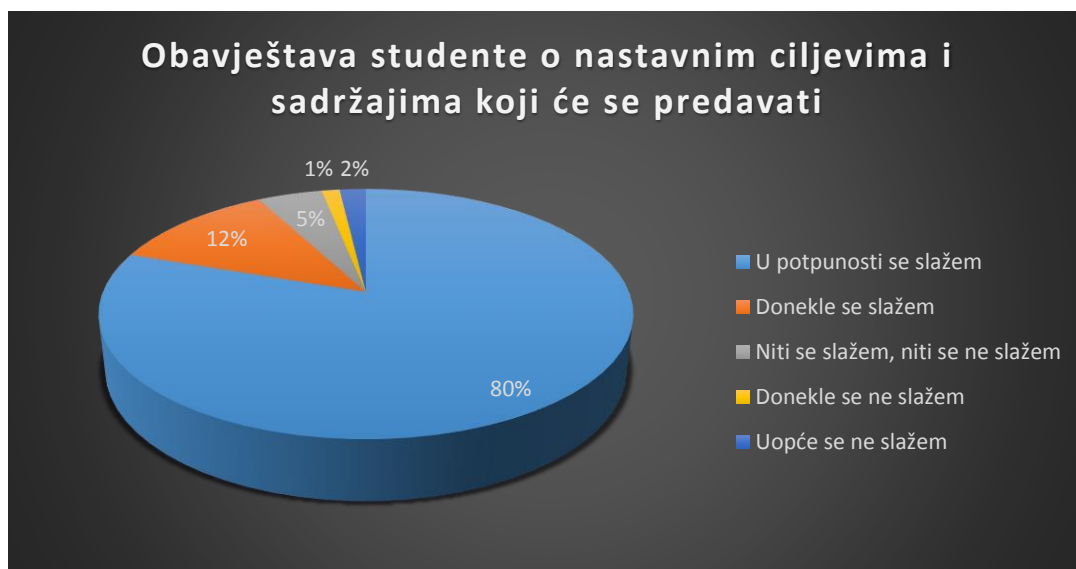
Statistička analiza za tvrdnje iz upitnika pokazuje da su srednje vrijednosti za sve čestice vrlo visoke te se može zaključiti da su ispitanici većinom zadovoljni radom nastavnika. Najniža srednja vrijednost odnosi se na tvrdnju o korištenju različitih načina izvođenja nastave (4,24), a najviša na tvrdnju vezanu za najavljeno otkazivanje nastave (4,69) (Tablica 1.).

| BROJ ČESTICE | OPIS | SREDNJA VRIJEDNOST |
|--------------|---|--------------------|
| 1. | Obavještava studente o nastavnim ciljevima i sadržajima koji će se predavati. | 4,67 |
| 2. | Kriteriji i metode vrednovanja i ispitivanja objavljeni su unaprijed. | 4,62 |
| 3. | Vrednovanje i ispitivanje provodi se dosljedno. | 4,56 |
| 4. | Izlaže na jasan i razumljiv način. | 4,47 |
| 5. | Koristi različite načine izvođenja nastave. | 4,24 |
| 6. | Daje studentima povratne informacije o njihovom radu. | 4,54 |
| 7. | Potiče studente na aktivno preuzimanje uloge u procesu učenja. | 4,48 |
| 8. | U komunikaciji sa studentima je korektan i pristupačan. | 4,60 |
| 9. | Ne otkazuje nastavu bez najave. | 4,69 |

Tablica 1. Statistička analiza za tvrdnje iz upitnika

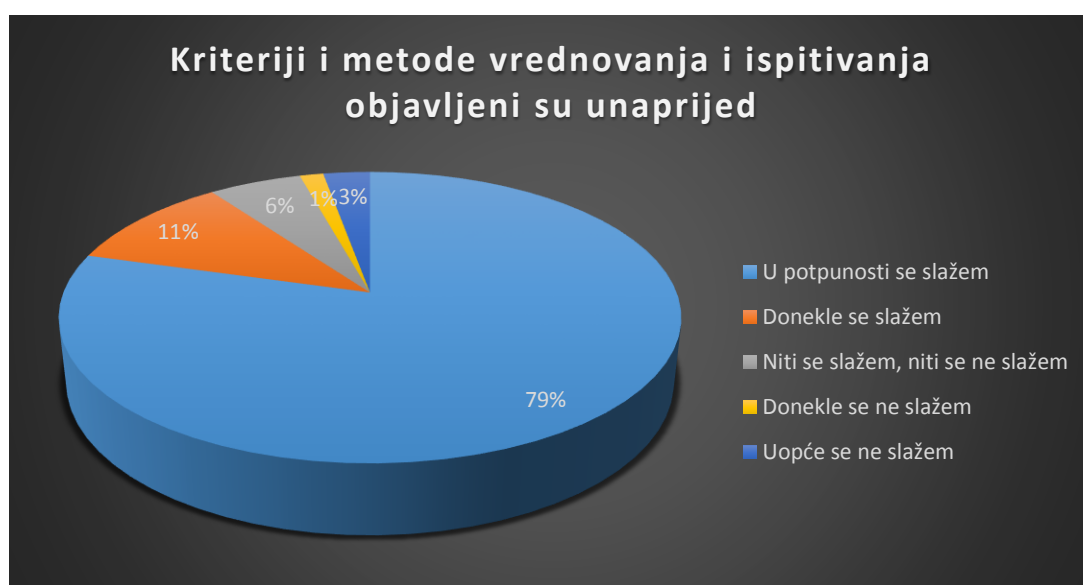
a) Frekvencije po česticama

Većina ispitanika smatra da anketirani nastavnici obavještavaju studente o nastavnim ciljevima i sadržajima koji će se predavati, odnosno od ukupno 2970 ispunjenih anketa, u 2383 ankete (80%) studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 355 anketa (12%) studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 138 anketa (5%) nisu se mogli opredijeliti, u 38 anketa (1%) donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 56 anketa (2%) uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 1.).



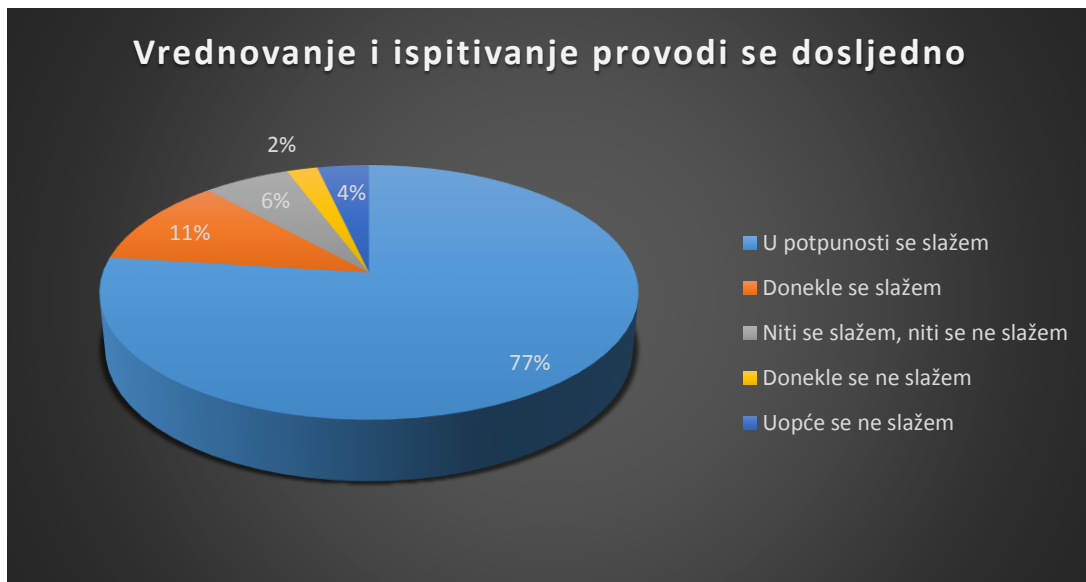
Slika 1.

Većina ispitanika smatra da su kriteriji i metode vrednovanja i ispitivanja anketiranih nastavnika objavljeni unaprijed, odnosno od ukupno 2970 ispunjenih anketa, u 2358 anketa (79%) studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 315 anketa (11%) studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 169 anketa (6%) nisu se mogli opredijeliti, u 43 ankete (1%) donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 85 anketa (3%) uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 2.).



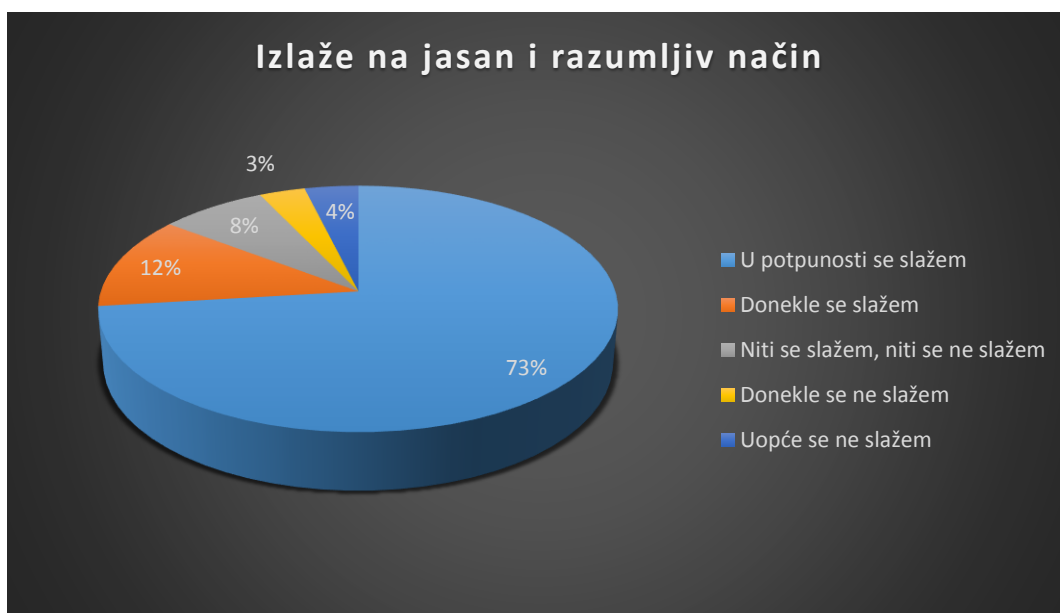
Slika 2.

Većina ispitanika smatra da anketirani nastavnici vrednovanje i ispitivanje provode dosljedno, odnosno od ukupno 2970 ispunjenih anketa, u 2286 anketa (77%) studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 334 anketa (11%) studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 179 anketa (6%) nisu se mogli opredijeliti, u 64 ankete (2%) donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 107 anketa (4%) uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 3.).



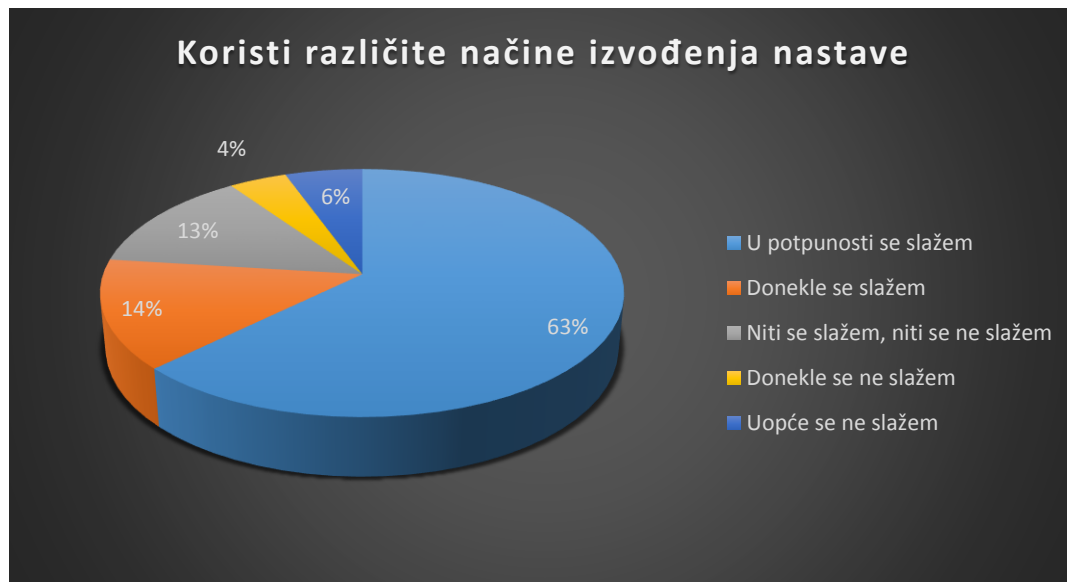
Slika 3.

Većina ispitanika smatra da anketirani nastavnici izlažu na jasan i razumljiv način, odnosno od ukupno 2970 ispunjenih anketa, u 2171 anketa (73%) studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 363 anketa (12%) studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 225 anketa (8%) nisu se mogli opredijeliti, u 97 anketa (3%) donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 114 anketa (4%) uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 4.).



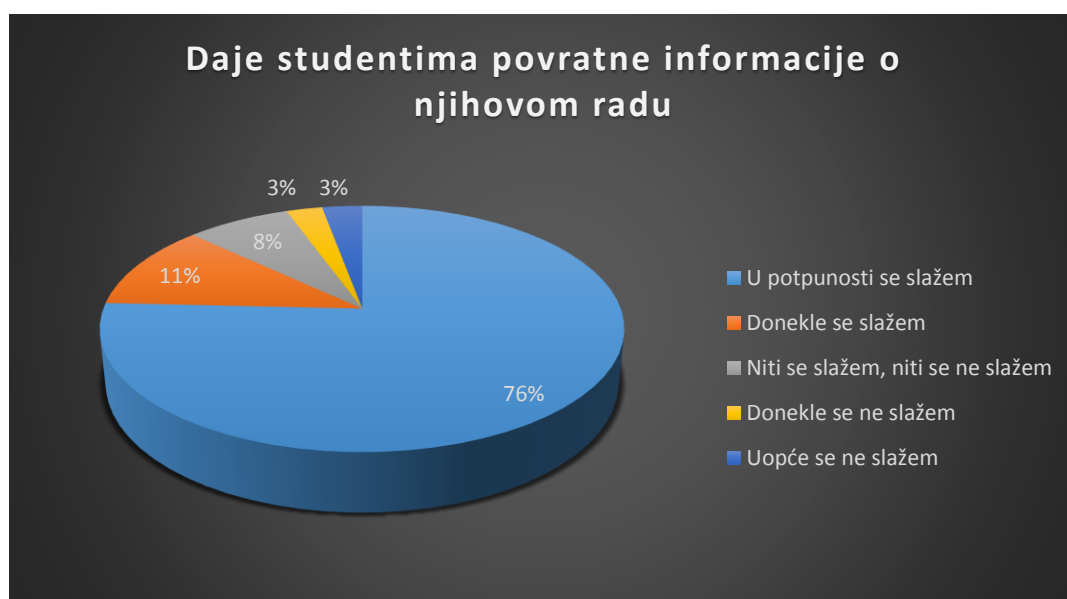
Slika 4.

Većina ispitanika smatra da anketirani nastavnici koriste različite načine izvođenja nastave, odnosno od ukupno 2970 ispunjenih anketa, u 1863 ankete (63%) studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 423 ankete (14%) studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 397 anketa (13%) nisu se mogli opredijeliti, u 123 ankete (4%) donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 164 anketa (6%) uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 5.).



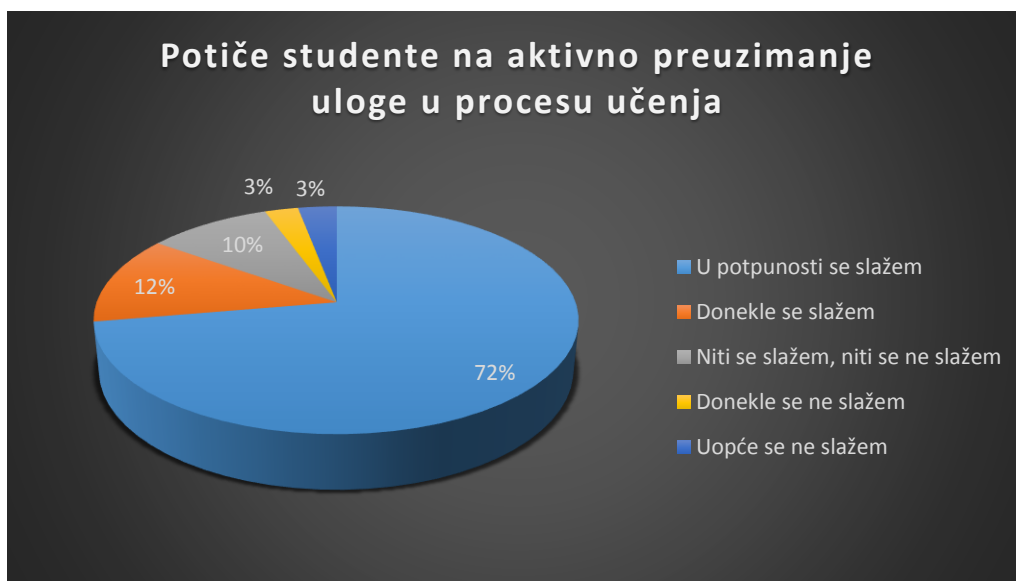
Slika 5.

Većina ispitanika smatra da anketirani nastavnici daju studentima povratne informacije o njihovom radu, odnosno od ukupno 2970 ispunjenih anketa, u 2250 anketa (76%) studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 334 ankete (11%) studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 223 ankete (8%) nisu se mogli opredijeliti, u 77 anketa (3%) donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 86 anketa (3%) uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 6.).



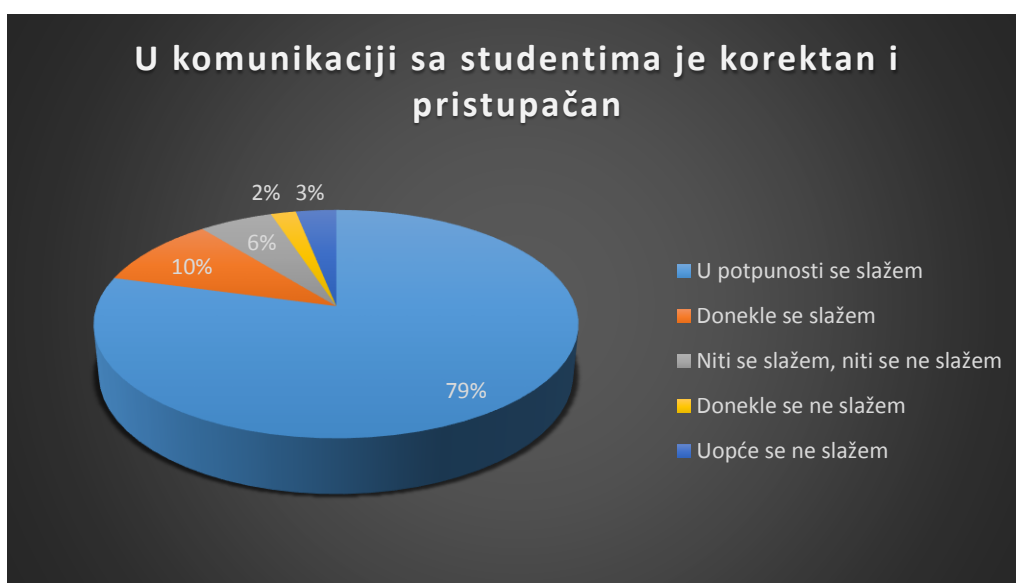
Slika 6.

Većina ispitanika smatra da anketirani nastavnici potiču studente na aktivno preuzimanje uloge u procesu učenja, odnosno od ukupno 2970 ispunjenih anketa, u 2147 anketa (72%) studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 373 ankete (12%) studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 284 ankete (10%) nisu se mogli opredijeliti, u 77 anketa (3%) donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 89 anketa (3%) uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 7.).



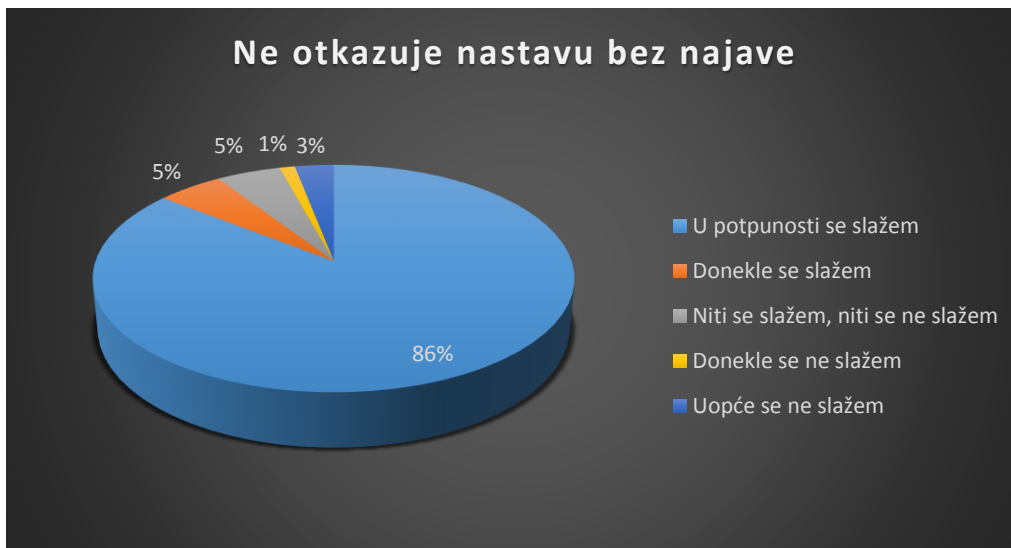
Slika 7.

Većina ispitanika smatra da su anketirani nastavnici u komunikaciji sa studentima korektni i pristupačni, odnosno od ukupno 2970 ispunjenih anketa, u 2353 ankete (79%) studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 296 anketa (10%) studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 170 anketa (6%) nisu se mogli opredijeliti, u 58 anketa (2%) donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 93 ankete (3%) uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 8.).



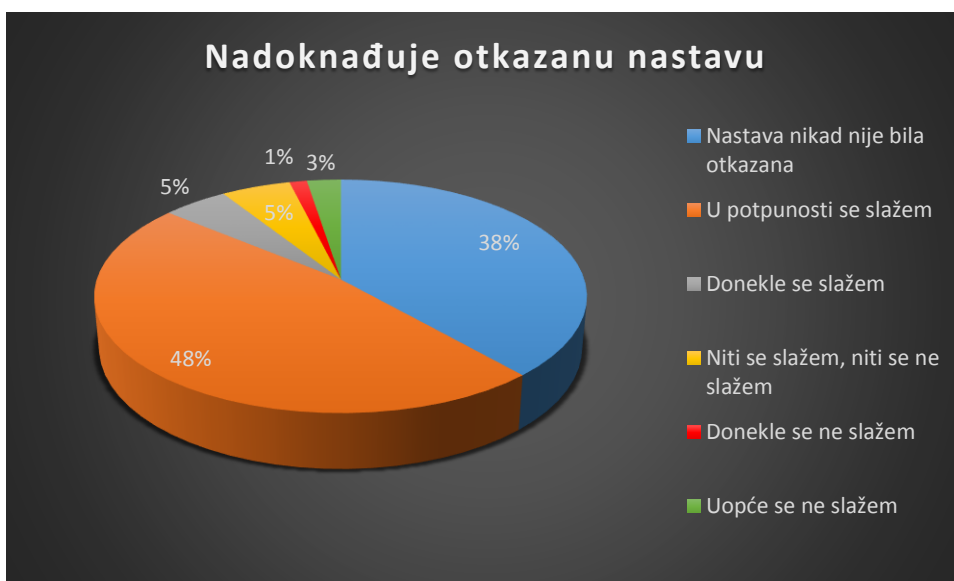
Slika 8.

Većina ispitanika smatra da su anketirani nastavnici ne otkazuju nastavu bez najave, odnosno od ukupno 2970 ispunjenih anketa, u 2545 ankete (86%) studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 152 ankete (5%) studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 148 anketa (5%) nisu se mogli opredijeliti, u 35 anketa (1%) donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 90 ankete (3%) uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 9.).



Slika 9.

Većina ispitanika smatra da su anketirani nastavnici ne otkazuju nastavu bez najave, odnosno od ukupno 2970 ispunjenih anketa, u 1141 anketa (38%) studenti su utvrdili da nastava nikad nije bila otkazana, u 1413 anketa (48%) studenti su se u potpunosti složili s tvrdnjom, u 146 anketa (5%) studenti su se donekle složili s tvrdnjom, u 155 anketa (5%) nisu se mogli opredijeliti, u 39 anketa (1%) donekle se nisu složili s tvrdnjom i u 76 ankete (3%) uopće se nisu složili s ponuđenom tvrdnjom (Slika 10.).



Slika 10.

b) Ocjene nastavnika

Studenti su rad nastavnika vrednovali na temelju devet tvrdnji iz upitnika. Stupanj slaganja s tvrdnjama izražen je pomoću Likertove ljestvice od 'uopće se ne slažem' do 'u potpunosti se slažem'. Za svakog nastavnika prikazane su srednje ocjene po tvrdnjama te ukupna srednja ocjena. Ukupne srednje ocjene nastavnika kreću se od 3,06 do 5,00.

Posljednja kolona prikazuje broj studenata koji su vrednovali rad pojedinog nastavnika. Broj studenata koji su vrednovali pojedinog nastavnika kreće se od 2 do 101 (Tablica 2.).

Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Fakulteta za nastavnike i suradnike je **4,53**.

Izvešće izradili:
Vlatka Hećimović
Krešimir Vulić
Ured za osiguravanje kvalitete