

Godišnje izvješće o radu Povjerenstva za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2017./18. godini

Sukladno Planu rada za akademsku 2017./18. godinu Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete donosi sljedeće izvješće o provedenim aktivnostima u svrhu unaprjeđivanja kvalitete visokog obrazovanja na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti.

Povjerenstvo je na sjednici Fakultetskog vijeća u akademskoj 2017./18. godini upoznao članove Fakultetskog vijeća s radom Povjerenstva u protekloj akademskoj godini (Godišnje izvješće o radu u akademskoj 2016./17. godini) i predstavilo planirane aktivnosti za iduću akademsku godinu (Plan rada Povjerenstva za akademsku 2017./18. godinu).

U lipnju 2017. godine Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete izradilo je Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u akademskoj 2016./17. godini (UNI-OB-8-12). Rezultate unutarnjih prosudbi svih sastavnica Sveučilišta objedinio je Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja. Preventivne radnje nisu pokrenute za Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti.

Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti ima certificirani sustav upravljanja kvalitetom u skladu s međunarodnom normom ISO 9001:2015 koji mu je dodijeljen 21. ožujka 2016. godine. Ovlaštena certifikacijska kuća Bureau Veritas provela je drugi nadzorni audit sustava upravljanja kvalitetom dana 13. veljače 2018. godine kojim je potvrđeno:

- Dokumentacija sustava upravljanja sukladna je sa zahtjevima standarda audita i osigurava dostatnu strukturu za potporu primjeni i održavanju sustava upravljanja.
- Organizacija je prikazala djelotvornu primjenu i održavanje/poboljšanje vlastitog sustava upravljanja.
- Organizacija je prikazala uspostavljanje i nadzor primjerenih ključnih performansi ciljeva te nadzire napredak prema njihovom ostvarivanju.
- Program internog audita je u potpunosti proveden i pokazuje djelotvornost kao alat za održavanje i poboljšavanje sustava upravljanja.
- Tijekom procesa audita, sustav upravljanja je prikazao ukupnu sukladnost sa zahtjevima standarda audita.

Auditorski tim, nakon provedenog nadzornog audita, zaključuje kako je organizacija uspostavila i održava vlastiti sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima standarda te je prikazala sposobnost sustava u postizanju organizacijske politike i ciljeva.

U lipnju 2018. godine provedena je interna studentska anketa. Interna studentska anketa koju je proveo Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti dio je šireg procesa vrednovanja cjelokupnog rada i jedan od važnih strateških ciljeva Fakulteta koji se odnosi na unaprjeđivanje sustava

osiguravanja kvalitete u nastavnoj djelatnosti. Studenti su putem razine slaganja/neslaganja s ponuđenim tvrdnjama u anketi imali priliku vrednovati metode testiranja i ispitivanja, obavještenost o nastavnim ciljevima i sadržajima koji će se predavati, načine izlaganja i izvođenja nastave, povratne informacije o studentskom radu, poticanje studenata na aktivno preuzimanje uloge u procesu učenja, načine komunikacije nastavnika sa studentima te prisutnost na nastavi pojedinog nastavnika. Tvrdnje koje su ponuđene u anketi usklađene su s ESG standardima, odnosno sa standardom iz poglavlja 1.3. koji se odnosi na Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta. Cilj provođenja ankete bio je, osim uključivanja studenata u proces osiguravanja kvalitete, dobivanje značajnih informacija koje će pomoći da se mjerama za poboljšanje osiguraju kvalitetni ishodi učenja i kvalitetan rad i život studenata. Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Fakulteta za nastavnike i suradnike iznosi 4,52.

Sustav za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti predviđa periodično provođenje anketiranja studenata o njihovom zadovoljstvu radom stručnih službi (Ured za studente i Knjižnica) radi praćenja i unapređivanja kvalitete rada svih sudionika u procesu obrazovanja na Fakultetu. Tijekom svibnja i lipnja 2018. godine ukupno je anketirano 540 studenata, odnosno 51,67%, a ispitanike su činili studenti svih studijskih programa u Osijeku i Slavonskom Brodu. Studenti su vrednovali prostor, radno vrijeme i susretljivost zaposlenika Ureda za studente u Osijeku i Slavonskom Brodu. Prema rezultatima ispitivanja, može se zaključiti da je većina studenata zadovoljna radom Ureda za studente u Osijeku i Slavonskom Brodu što je vidljivo iz posljednje tvrdnje koja se odnosila na sveukupno zadovoljstvo radom Ureda za studente; 94% ispitanih studenata u Osijeku i 81% ispitanih studenata u Slavonskom Brodu izrazilo je svoje sveukupno zadovoljstvo.

Također, prema Planu Povjerenstva za kvalitetu predviđeno je provođenje ankete o zadovoljstvu studenata uslugama Knjižnice. Anketa je provedena s ciljem utvrđivanja zadovoljstva/nezadovoljstva korisnika Knjižnice Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti knjižničnim službama i uslugama. Istraživanjem su ispitani sljedeći elementi: knjižnične usluge (brzina dobivanja usluge, poduka korisnika, rezervacija građe, međuknjižnična posudba); kvaliteta i obuhvat zbirke (ispitna literatura (obvezna i izborna), referentna zbirka, časopisi); uvjeti rada (prostor, atmosfera, računalna oprema); radno vrijeme i knjižnično osoblje. Rezultati ankete usporedit će se s rezultatima istog istraživanja provedenog akademske 2014/2015. godine, a na temelju dobivenih rezultata predložit će se mjere za poboljšanje elemenata koji su izvor nezadovoljstva korisnika Knjižnice.

Izrađena je analiza uspješnosti studenata na ispitnim rokovima u akademskoj 2017./18. godini na svim studijskim programima u Osijeku i Slavonskom Brodu kao i prolaznost na svim kolegijima, prosječna ocjena studenata po studijskim godinama i kolegijima.

Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete organiziralo je uspješno predstavljanje Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti na 21. Smotri Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku koja je održana 8. i 9. prosinca 2017. godine na Poljoprivrednom fakultetu u Sveučilišnom kampusu. Smotra je namijenjena učenicima završnih razreda srednjih škola, a svrha održavanja Smotre je pravovremeno upoznavanje maturanata, odnosno budućih studenata o studijskim programima, o njihovom trajanju, poslovima za koje ih ti studiji osposobljavaju, i o uvjetima upisa na pojedina visoka učilišta, uvjetima smještaja tijekom studija u Osijeku, studentskom životu.

Predsjednik Povjerenstva za osiguravanje kvalitete
Doc. dr. sc. Zvonimir Užarević