



Godišnje izvješće o radu Ureda za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2018./19. godini

U skladu s Planom aktivnosti Ureda za osiguravanje kvalitete za akademsku 2018./19. godinu, odrađene su brojne aktivnosti u svrhu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti.

I. Analize i izvješća

1. Procjena kvalitete rada nastavnika i suradnika (samoevaluacija)

Procjena kvalitete rada nastavnika i suradnika na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti (samoevaluacija) provedena je unutar redovitih aktivnosti koje se na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti provode radi kontinuiranog osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokog obrazovanja. Ured za kvalitetu izradio je i dostavio izvješće Povjerenstvu za osiguravanje kvalitete o rezultatima provedene ankete. Provedeno ispitivanje usklađeno je s ESG standardima, odnosno sa standardom iz poglavlja 1.5. koji se odnosi na Nastavno osoblje prema kojem Fakultet pruža podršku nastavnicima u njihovom profesionalnom razvoju. Cilj provedenog ispitivanja bio je dobiti uvid u interese za područja usavršavanja nastavnika u budućnosti, zadovoljstvo uvjetima za održavanje nastave, zadovoljstvo postotkom prolaznosti na kolegijima na kojima izvode nastavu i dr. Nastavnici su također mogli procijeniti zadovoljstvo sudjelovanjem studenata u aktivnostima na nastavi.

2. Interna studentska anketa

U lipnju 2019. godine provedena je interna studentska anketa. Interna studentska anketa dio je šireg procesa vrednovanja cjelokupnog rada i jedan od važnih strateških ciljeva Fakulteta koji se odnosi na unaprjeđivanje sustava osiguravanja kvalitete u nastavnoj djelatnosti. Upitnik je u odnosu na prošlogodišnji proširen s dva pitanja otvorenog tipa koja su se odnosila na mogućnost izražavanja mišljenja o zadovoljstvu radom nastavnika, odnosno mogućnost prijedloga načina za poboljšanje rada nastavnika. Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Fakulteta za nastavnike i suradnike iznosi **4,49**.

3. Uspješnost studenata u akademskoj 2018./19. godini

Izrađena je analiza uspješnosti studenata na ispitnim rokovima u akademskoj 2018./19. godini na svim studijskim programima u Osijeku i Slavanskom Brodu kao i prolaznost na svim kolegijima, prosječna ocjena studenata po studijskim godinama i kolegijima.

4. Nezaposlenost/zapošljivost diplomanata FOOZOS-a

Ured za osiguravanje kvalitete prati i analizira podatke o nezaposlenosti diplomiranih studenata Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti na temelju podataka Hrvatskog

zavoda za zapošljavanje, Središnjeg ureda za nezaposlene. Analiziraju se podaci o nezaposlenim diplomantima prema studijskim programima. Izvješća nakon provedene godišnje analize dostavljaju se upravi Fakulteta, a rezultati ukupne analize uzimaju se u obzir pri izmjenama studijskih programa i definiranju upisnih kvota.

U suradnji s Agencijom za znanost i visoko obrazovanje provodi se ispitivanje o zapošljavanju diplomiranih studenata koje služi za unaprjeđivanje sustava visokog obrazovanja i bolju povezanost s tržištem rada. Ispitivanje o zapošljivosti studenata provodi Agencija za znanosti i visoko obrazovanje prema podacima o diplomiranim studentima koje dostavlja Fakultet. Ispitivanje uključuje podatke o tranziciji sa studija na posao, način pronalaska prvog zaposlenja, prvi posao nakon diplome, status prilikom prvog zaposlenja te početna plaća.

5. Analiza strukture zaposlenika u akademskoj 2018./19. godini

Izrađena je analiza strukture zaposlenika u akademskoj 2018./19. godini. Analizirani su podaci vezani za omjer nastavnika i suradnika i stručno-administrativnog osoblja, struktura nastavnika prema zvanjima te omjer nastavnika u radnom odnosu i vanjskih suradnika.

6. Analiza upisanih studenata u I. godinu akademske 2018./2019. godine

Izrađena je analiza upisanih studenata u I. godinu studija u akademskoj 2018./19. godina na sve studijske programe koja pokazuje raspodjelu upisanih studenata prema razinama studija, županijama iz kojih dolaze, spolu i srednjoj školi koju su pohađali. Istovremeno, prikupljaju se i obrađuju podaci Agencije za znanost i visoko obrazovanje o atraktivnosti studijskih programa.

7. Anketa o motivima upisa te načinima informiranja o studiju

U akademskoj 2018./19. godini provedena je Anketa o motivima upisa te načinima informiranja o studiju. Provedeno ispitivanje usklađeno je s ESG standardima, odnosno sa standardom iz poglavlja 1.7. koji se odnosi na Upravljanje informacijama. Prikupljanje informacija o profilu studentske populacije prošireno je s pitanjima o motivima upisa na studij te načinima informiranja o studiju. Cilj provedenog ispitivanja bio je dobivanje uvida u motive upisa studenata na studijske programe koje nudi Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti kao i način na koji su se studenti informirali o željenom studijskom programu. Ispitanike su činili studenti upisani u prvu godinu u akademskoj 2018./19. godini na sve studijske programe.

8. Obrazloženje prijedloga financijskog plana 2020.-2022.

Izrađeno je obrazloženje prijedloga financijskog plana proračunskog korisnika za 2020., 2021. i 2022. godinu koje čini sastavni dio prijedloga financijskog plana Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti za navedeno trogodišnje razdoblje.

II. Unutarnja prosudba sustava osiguranja kvalitete

U lipnju 2019. godine izrađeno je Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u akademskoj 2018./19. godini. Rezultate unutarnjih prosudbi svih sastavnica Sveučilišta objedinio je Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja. Preventivne radnje na

Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti nisu pokrenute, a svi segmenti razvijenosti sustava upravljanja kvalitetom pozitivno su ocijenjeni.

PODRUČJA SUK-a	Djelatnici zaposleni za potrebe osiguravanja kvalitete	Razvoj karijere studenata (radionice, individualna savjetovanja)	Ishodi učenja (nove radionice vezane uz reviziju ishoda učenja)	Mentorski sustav: (organizira li sastavnica edukacije za mentore; postoji li interes za održavanje edukacije)	Upravljanje rizicima (sastavni dio dokumentacije SUK-a; postupak SUK-a)
EFOS	+	+	+	U planu	+ / -
FERIT	+	+	+	+	- / -
FFOS	+	+	+	+	- / -
GRAFOS	+	-	+	Postoji interes	+ / -
KBF	+	+	+	U planu	- / -
MEFOS	+	+	+	+	+ / +
FDMZ	+	-	+	-	+ / +
FAZOS	+	+	+	+	+ / -
PRAVOS	+	-	+	+	+ / +
PTFOS	+	+	+	- / Postoji interes	- / -
SFSB	+	+	+	+	+ / -
FOOZOS	+	+	+	+	U planu / u planu
AUKOS	+	+	+	Postoji interes	U izradi / u izradi
FIZIOS	-	-	+	-	- / -
BIOS	+	+	+	- / Postoji interes	+ / -
KEMOS	+	+	+	-	- / -
MATHOS	+	-	+	-	- / -

Prikaz razvijenosti sustava za kvalitetu na sastavnicama Sveučilišta u ak. 2018./19. godini

III. Dokumenti

Izrađen je Vodič za studente za akademsku 2019./20. godinu. Vodič za studente objedinjuje sve informacije vezane za upis na studijski program te obavijesti o smještaju, prehrani, zdravstvenoj zaštiti studenata i sl. Vodič je u elektroničkom obliku postavljen na web stranici Fakulteta <http://www.foozos.hr/studenti/vodic-za-studente>.

IV. Ostale aktivnosti

Zaposlenici Ureda za kvalitetu aktivno su sudjelovali u organizaciji i predstavljanju Fakulteta na 22. Smotri Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku koja se održala 13. i 14. prosinca 2018. godine na Fakultetu agrobiotehničkih znanosti Osijek, Sveučilišni kampus. Fakultet je predstavio svoje studijske programe (Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni Učiteljski studij, Sveučilišni preddiplomski studij Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, Sveučilišni diplomski studij Ranoga i predškolskog odgoja i obrazovanja i Preddiplomski sveučilišni studij Kineziologija).

Održan je sastanak s predsjednikom Studentskog zbora Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti Igorom Iličem kako bi se putem Studentskog zbora obavijestilo studente o mogućnosti upućivanja pitanja i prijedloga za poboljšanje i unaprjeđenje nastavnog procesa. U tu svrhu otvorena je e-mail adresa kvaliteta@foozos.hr.

Zaposlenici Ureda za kvalitetu redovito ažuriraju web stranicu Fakulteta u izborniku Sustav za kvalitetu kao i druge izbornike, a započeli su i ažuriranje web stranice na engleskom jeziku. Radi povećanja promidžbe aktivnosti Fakulteta, redovito se ažurira i službena facebook stranica Fakulteta.

V. Edukacija

Evidencija o održanim edukacijama osoba zaposlenih na poslovima osiguravanja kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti.

Naziv edukacije	Izvođač/Mjesto održavanja	Opis
Radionica o upravljanju rizicima 'Risk management' - 17. travnja 2019.	Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja/Osijek	Radionica je bila namijenjena zaposlenicima ureda za kvalitetu sastavnica Sveučilišta u Osijeku i predsjednicima povjerenstava za kvalitetu. Radionicu je održao Goran Kliškić , edukator TÜV Croatia d.o.o. (TÜV NORD) grupe. Upravljanje rizicima, njihovo definiranje i razmišljanje na temelju rizika postala je jedna od obveza sustava upravljanja kvalitetom na svim razinama upravljanja. Razmišljanje na temelju rizika omogućuje uspostavu pravodobnih aktivnosti koje će spriječiti nastanak događaja koji nepovoljno utječu na ostvarenje nekog postavljenog zadatka ili cilja.

Vlatka Hećimović,
voditeljica Ureda za kvalitetu