

## Godišnje izvješće o radu Ureda za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2017./18. godini

U skladu s Planom aktivnosti Ureda za osiguravanje kvalitete za akademsku 2017./18. godinu, odrađene su brojne aktivnosti u svrhu osiguravanja i unapređivanja kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti.

### I. Analize i izvješća

#### 1. Interni audit u skladu s normom ISO 9001:2015

U veljači 2018. godine proveden je interni audit sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu u skladu sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015. Na temelju rezultata internog audita, izrađena je Upravina ocjena. Izrađen je Poslovnik kvalitete prema normi ISO 9001:2015, **revizija 1**, koji predstavlja dodatak postojećem Poslovniku iz 2016. godine i sadrži odgovor na zahtjeve iz poglavlja 4 koji nisu bili obuhvaćeni prethodnom verzijom Poslovnika. Ovlaštena certifikacijska kuća Buerau Veritas provela je drugi i posljednji nadzorni audit sustava upravljanja kvalitetom dana 13. veljače 2018. godine kojim je potvrđeno:

- Dokumentacija sustava upravljanja sukladna je sa zahtjevima standarda audita i osigurava dostatnu strukturu za potporu primjeni i održavanju sustava upravljanja.
- Organizacija je prikazala djelotvornu primjenu i održavanje/poboljšanje vlastitog sustava upravljanja.
- Organizacija je prikazala uspostavljanje i nadzor primjerenih ključnih performansi ciljeva te nadzire napredak prema njihovom ostvarivanju.
- Program internog audita je u potpunosti proveden i pokazuje djelotvornost kao alat za održavanje i poboljšavanje sustava upravljanja.
- Tijekom procesa audita, sustav upravljanja je prikazao ukupnu sukladnost sa zahtjevima standarda audita.

Auditorski tim, nakon provedenog nadzornog audita, zaključuje kako je organizacija uspostavila i održava vlastiti sustav upravljanja u skladu sa zahtjevima standarda te je prikazala sposobnost sustava u postizanju organizacijske politike i ciljeva.

#### 2. Nezaposlenost/zapošljivost diplomanata FOOZOS-a

Ured za osiguravanje kvalitete prati i analizira podatke o nezaposlenosti diplomiranih studenata Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti na temelju podataka Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Središnjeg ureda za nezaposlene. Analiziraju se podaci o nezaposlenim diplomantima prema studijskim programima. Izvješća nakon provedene godišnje analize dostavljaju se upravi Fakulteta, a rezultati ukupne analize uzimaju se u obzir pri izmjenama studijskih programa i definiranju upisnih kvota.

U suradnji s Agencijom za znanost i visoko obrazovanje provodi se ispitivanje o zapošljavanju diplomiranih studenata koje služi za unaprjeđivanje sustava visokog obrazovanja i bolju povezanost s tržištem rada. Ispitivanje o zapošljivosti studenata provodi Agencija za znanosti i visoko obrazovanje prema podacima o diplomiranim studentima koje dostavlja Fakultet. Ispitivanje uključuje podatke o tranziciji sa studija na posao, način pronalaska prvog zaposlenja, prvi posao nakon diplome, status prilikom prvog zaposlenja te početna plaća.

### **3. Interna studentska anketa**

U lipnju 2018. godine provedena je interna studentska anketa. Interna studentska anketa dio je šireg procesa vrednovanja cjelokupnog rada i jedan od važnih strateških ciljeva Fakulteta koji se odnosi na unaprjeđivanje sustava osiguravanja kvalitete u nastavnoj djelatnosti. Upitnik je u odnosu na prošlogodišnji proširen s dva pitanja otvorenog tipa koja su se odnosila na mogućnost izražavanja mišljenja o zadovoljstvu radom nastavnika, odnosno mogućnost prijedloga načina za poboljšanje rada nastavnika. Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Fakulteta za nastavnike i suradnike iznosi **4,52**.

### **4. Anketa o zadovoljstvu studenata radom Ureda za studente**

Tijekom svibnja i lipnja 2018. godine provedeno je anketiranje studenata o njihovom zadovoljstvu radom Ureda za studente. Izvješće su izradili zaposlenici Ureda za osiguravanje kvalitete, a prema rezultatima ispitivanja, može se zaključiti da je većina studenata zadovoljna radom Ureda za studente u Osijeku i Slavonskom Brodu što je vidljivo iz posljednje tvrdnje koja se odnosila na sveukupno zadovoljstvo radom Ureda za studente; 94% ispitanih studenata u Osijeku i 81% ispitanih studenata u Slavonskom Brodu izrazilo je svoje sveukupno zadovoljstvo.

### **5. Analiza strukture zaposlenika u akademskoj 2017./18. godini**

Izrađena je analiza strukture zaposlenika u akademskoj 2017./18. godini. Analizirani su podaci vezani za omjer nastavnika i suradnika i stručno-administrativnog osoblja, struktura nastavnika prema zvanjima te omjer nastavnika u radnom odnosu i vanjskih suradnika.

### **6. Analiza upisanih studenata u I. godinu akademske 2017./2018. godine**

Izrađena je analiza upisanih studenata u I. godinu studija u akademskoj 2017./18. godina na sve studijske programe koja pokazuje raspodjelu upisanih studenata prema razinama studija, županijama iz kojih dolaze, spolu i srednjoj školi koju su pohađali. Istovremeno, prikupljaju se i obrađuju podaci Agencije za znanost i visoko obrazovanje o atraktivnosti studijskih programa.

### **7. Obrazloženje prijedloga finacijskog plana 2019.-2021.**

Izrađeno je obrazloženje prijedloga finacijskog plana proračunskog korisnika za 2019., 2020. i 2021. godinu koje čini sastavni dio prijedloga finacijskog plana Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti za navedeno trogodišnje razdoblje.

### **8. Uspješnost studenata u akademskoj 2017./18. godini**

Izrađena je analiza uspješnosti studenata na ispitnim rokovima u akademskoj 2017./18. godini na svim studijskim programima u Osijeku i Slavonskom Brodu kao i prolaznost na svim kolegijima, prosječna ocjena studenata po studijskim godinama i kolegijima.

## II. Unutarnja prosudba sustava osiguranja kvalitete

U lipnju 2018. godine izrađeno je Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u akademskoj 2017./18. godini (UNI-OB-8-12). Rezultate unutarnjih prosudbi svih sastavnica Sveučilišta objedinio je Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja. Preventivne radnje na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti nisu pokrenute, a svi segmenti razvijenosti sustava upravljanja kvalitetom pozitivno su ocijenjeni.

Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja

Tablica 1. Prikaz razvijenosti sustava upravljanja kvalitetom na znanstveno-nastavnim i umjetničko-nastavnoj sastavnici Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku<sup>7</sup>

| PODRUČJA SUSTAVA | Djelatnici odgovorni za kvalitetu | Strategije razvoja i izvješća o ciljevima | Pravilnik o kvaliteti / dokumentacija sustava | Educiranje u području kvalitete / evidencija | Aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata | JSSA / informiranje | Uključenost studenata u sustav kvalitete | Upravljanje rizicima |
|------------------|-----------------------------------|---|---|--|--|---------------------|--|----------------------|
| EFOS             | +                                 | U fazi izrade                             | + / +   | + / +  | +  | +                   | +  | +                    |
| FERIT            | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / +  | +  | +                   | +  | -                    |
| FFOS             | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / +  | +  | +                   | +  | +                    |
| GFOS             | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / +  | +  | +                   | +  | +                    |
| KBF              | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / -  | +  | +                   | +  | -                    |
| MEFOS            | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / +  | +  | +                   | +  | +                    |
| PFOS             | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / +  | +  | +                   | +  | +                    |
| PRAVOS           | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / +  | +  | +                   | +  | +                    |
| PTFOS            | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / +  | +  | +                   | +  | +                    |
| SFSB             | +                                 | + / +                                     | -   | + / +  | +  | +                   | +  | +                    |
| UAOS             | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / -  | +  | +                   | +  | -                    |
| FOOZOS           | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / +  | +  | +                   | +  | +                    |
| FIZIOS           | -                                 | + / +                                     | + / +   | + / -  | +  | +                   | +  | -                    |
| BIOS             | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / +  | +  | +                   | +  | /                    |
| KEMOS            | +                                 | + / -                                     | + / +   | + / +  | -  | +                   | +  | +                    |
| MATHOS           | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / +  | +  | +                   | +  | +                    |
| KULTUROS         | +                                 | + / +                                     | + / +   | + / -  | /  | +                   | +  | /                    |
| FDMZ             | -                                 | + / +                                     | + / +   | -  | +  | +                   | +  | +                    |

<sup>7</sup> Kosa crta vidljiva u Tablici 1. stavljena je ispred sastavnica koje nisu odgovorile na ova pitanja obrasca unutarnje prosudbe.

Izvor: Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom (Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, studeni 2018.)

## III. Dokumenti

Izrađen je Poslovník kvalitete prema normi ISO 9001:2015, **revizija 1**, koji predstavlja dodatak postojećem Poslovníku iz 2016. godine i sadrži odgovor na zahtjeve iz poglavlja 4 koji nisu bili obuhvaćeni prethodnom verzijom Poslovníka.

## IV. Ostale aktivnosti

U organizaciji Ureda za kvalitetu 26. ožujka 2018. godine održano je savjetovanje na temu 'Mobilnost nenastavnog osoblja – primjer dobre prakse' namijenjeno zaposlenicima nenastavnog osoblja. Savjetovanje je provela Višnja Sak Bosnar, mag.oec., iz Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

Rezultat provedenog savjetovanja je da je od ukupno 15 prihvaćenih prijava na natječaj Erasmus+ programa, 8 prijava zaposlenika nenastavnog osoblja.

Na inicijativu Centra za kvalitetu osječkog Sveučilišta, u travnju 2018. godine održan je inicijalni sastanak vezan za razvoj karijere studenata na Sveučilištu u Osijeku. Sastanku su nazočili predstavnici većine znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavnih sastavnica koji dio svojih aktivnosti osiguravanja kvalitete vežu uz karijerno savjetovanje. U aktivnosti razvoja karijere studenata uključio se i Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti putem Ureda za kvalitetu.

Zaposlenici Ureda za kvalitetu redovito ažuriraju web stranicu Fakulteta u izborniku Sustav za kvalitetu kao i druge izbornike, a započeli su i ažuriranje web stranice na engleskom jeziku. Radi povećanja promidžbe aktivnosti Fakulteta, redovito se ažurira i službena facebook stranica Fakulteta.

## V. Edukacija

Evidencija o održanim edukacijama osoba zaposlenih na poslovima osiguravanja kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti.

| Naziv edukacije  | Izvođač/Mjesto održavanja                                     | Opis  |
|--|---|---|
| <p>Webinar Series on Quality Assurance and Combatting Academic Corruption<br/>                     Webinar #3: <b>Quality assurance and the challenge of addressing academic corruption</b><br/>                     - 12. listopada 2017.</p> | <p>The CHEA International Quality Group (CIQG)</p>            | <p>Moderator:<br/>                     * <b>Irene Glendinning</b>, Office of Teaching and Learning, Coventry University, and project leader for the CHEA/CIQG research project<br/>                     Panelists:<br/>                     * <b>Carol Bobby</b>, Immediate Past President and CEO, Council for Accreditation of Counseling and Related Educational Programs<br/>                     * <b>Peter Okebukola</b>, President, Global University Network for Innovation - Africa<br/>                     * <b>Colin Tück</b>, European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) Director</p> |
| <p><b>Mreža jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u RH (CroQAnet) – treći sastanak</b><br/>                     - 11. prosinca 2017.</p>   | <p>Agencija za znanost i visoko obrazovanje/<b>Zagreb</b></p> | <p>Predstavljen je sustav kvalitete na Zagrebačkoj školi ekonomije i managementa i primjeri dobre prakse na sveučilištima. Raspravljalo se o reviziji ECTS bodova na visokim učilištima, prijedlozima izmjena zakona o osiguravanju kvalitete, podršci razvoju nastavničkih kompetencija i politici upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima.</p>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p><b>Radionica 'Transparentnost i otvorenost tijela javne vlasti: Uspješna primjena Zakona o pravu na pristup informacijama'</b><br/>- 23. ožujka 2018.</p> | <p>Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske/<b>Osijek</b></p>                     | <p>Radionica je provedena u sklopu EU projekta 'Jačanje kapaciteta tijela javne vlasti, udruga, medija i građana za provedbu Zakona o pravu na pristup informacijama'</p>  |
| <p><b>Savjetovanje 'Mobilnost nenastavnog osoblja' – primjer dobre prakse</b><br/>- 26. ožujka 2018.</p>   | <p>Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti/<b>Osijek</b></p>                          | <p>Savjetovanje je provela Višnja Sak Bosnar, mag.oec., iz Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja na temu mobilnosti nenastavnog osoblja te prijave na Erasmus+ program.</p>  |
| <p><b>Inicijativa 'Razvoj karijere studenata'</b><br/>- 25. travnja 2018.</p>  | <p>Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja/<b>Osijek</b></p> | <p>Inicijalni sastanak vezan za razvoj karijere studenata na Sveučilištu u Osijeku.</p>  |
| <p><b>Predavanje 'Razvoj i važnost on-line učenja'</b><br/>- 28. svibnja 2018.</p>   | <p>Akademija za umjetnost i kulturu/<b>Osijek</b></p>                                  | <p>Predavanje je održao prof. Boris Vilić, MBA, dekan College of Continuing Studies &amp; Westminster Continuing Education, s Rider University iz Princetona, SAD u sklopu „Dana internacionalizacije“ koje organizira Umjetnička akademija u Osijeku u suradnji s Veleposlanstvom SAD-a u Republici Hrvatskoj. Na predavanju je predstavljena važnost i aktualnost online učenja u suvremenom visokoškolskom okruženju.</p> |
| <p><b>Mreža jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u RH (CroQAnet)</b><br/>- 30. svibnja 2018.</p>                                    | <p>Agencija za znanost i visoko obrazovanje/<b>Zagreb</b></p>                          | <p>Predstavljena je analiza provedenih pilot reakreditacija za 7 visokih učilišta te pokusna provedba vanjskih vrednovanja. Karl Ledermuller i Philipp Keller s Viena University of Economics and Business iz Austrije održali su predavanje na temu 'Optimizacija sustava unutarnjeg osiguravanja kvalitete'.</p>   |

Vlatka Hećimović, voditeljica  
Ureda za osiguravanje kvalitete