

## Godišnje izvješće o radu Povjerenstva za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2016./17. godini

Sukladno Planu rada za akademsku 2016./17. godinu Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete donosi sljedeće izvješće o provedenim aktivnostima u svrhu unaprjeđivanja kvalitete visokog obrazovanja na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti.

Povjerenstvo je na sjednici Fakultetskog vijeća u akademskoj 2016./17. godini upoznalo članove Fakultetskog vijeća s radom Povjerenstva u protekloj akademskoj godini (Godišnje izvješće o radu u akademskoj 2015./16. godini) i predstavilo planirane aktivnosti za iduću akademsku godinu (Plan rada Povjerenstva za akademsku 2016./17. godinu).

U lipnju 2016. godine Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete izradilo je Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u akademskoj 2015./16. godini (UNI-OB-8-12). Rezultate unutarnjih prosudbi svih sastavnica Sveučilišta objedinio je Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja te pokrenuo preventivne radnje. Preventivne radnje na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti odnosile su se na: objavljivanje izvješća o provedenim vanjskim vrednovanjima sustava kvalitete na web stranici sastavnice sa svrhom boljeg uvida u fazu razvoja sustava kvalitete – transparentnost; izrada plana edukacije i vođenje evidencije o održanim edukacijama predviđenim planom za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete; evidentiranje podataka o suradnji s privrednim subjektima.

Postupilo se prema uputama te je na web stranici Fakulteta u izborniku *sustav za kvalitetu/prosudba sustava* objavljen sažetak izvješća o postupku reakreditacije koji je na Fakultetu proveden u travnju 2014. godine. U istom izborniku objavljeni su i podaci vezani za provedene postupke unutarnje prosudbe kao i podaci o usklađenosti sustava upravljanja kvalitetom s međunarodnom normom ISO 9001:2015. Izrađeni su plan edukacije i evidencija o održanim edukacijama za osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete i objavljeni na web stranici Fakulteta u izborniku *sustav za kvalitetu/ured za kvalitetu*. Izvršena je i preventivna radnja koja se odnosila na evidentiranje podataka o suradnji s privrednim subjektima i sudjelovanju u društveno korisnim aktivnostima izvan akademske zajednice.

Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti posjeduje certifikat za sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 koji mu je dodijeljen 21. ožujka 2016. godine. Ovim certifikatom dokazuje se da je sustav upravljanja kvalitetom Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti usklađen sa zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2015. Certifikat se dodjeljuje na tri godine i potrebno je svake godine provesti recertificiranje. U veljači 2017. godine prodekanice za znanost i nastavu i voditeljica Ureda za osiguravanje kvalitete završile su tečaj za internog auditora prema zahtjevima norme ISO 9001:2015. U skladu s tim, proveden je interni audit sustava upravljanja

kvalitetom na Fakultetu i izrađena Upravina ocjena sustava. Ovlaštena certifikacijska kuća Bureau Veritas provela je nadzorni audit sustava upravljanja kvalitetom dana 21. veljače 2017. godine kojim je potvrđeno:

- Sustav upravljanja kvalitetom sukladan je svim zahtjevima auditirane norme
- Fakultet je uspješno implementirao planirane dogovore
- Sustav upravljanja kvalitetom sposoban je provoditi politiku i ciljeve organizacije i djelotvorno ispunjava zakonske, regulatorne i ugovorne uvjete koji su na snazi
- Fakultet ima uspješan i učinkovit sustav upravljanja.

Izrađena je Strategija osiguravanja kvalitete koja, uz politiku kvalitete, predstavlja trajan dokument koji se po potrebi revidira i prilagođava novonastalim potrebama. Strategija kvalitete usmjerava Fakultet prema sustavnom i trajnom osiguravanju i unapređivanju kvalitete unutar svih svojih procesa, odnosno trajnom unapređivanju visokog obrazovanja, znanstveno-istraživačkog rada, međunarodne suradnje i prepoznatljivosti te stručnih i administrativnih poslova na Fakultetu. Strategijom osiguravanja kvalitete navedene su smjernice za praćenje kvalitete te područja vrednovanja kvalitete. Strategija osiguravanja kvalitete objavljena je na web stranici Fakulteta u izborniku *sustav za kvalitetu/o sustavu za kvalitetu*.

U lipnju 2017. godine provedena je interna studentska anketa. Interna studentska anketa koju je proveo Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti dio je šireg procesa vrednovanja cjelokupnog rada i jedan od važnih strateških ciljeva Fakulteta koji se odnosi na unapređivanje sustava osiguravanja kvalitete u nastavnoj djelatnosti. Studenti su putem razine slaganja/neslaganja s ponuđenim tvrdnjama u anketi imali priliku vrednovati metode testiranja i ispitivanja, obavještenost o nastavnim ciljevima i sadržajima koji će se predavati, načine izlaganja i izvođenja nastave, povratne informacije o studentskom radu, poticanje studenata na aktivno preuzimanje uloge u procesu učenja, načine komunikacije nastavnika sa studentima te prisutnost na nastavi pojedinog nastavnika. Tvrdnje koje su ponuđene u anketi usklađene su s ESG standardima, odnosno sa standardom iz poglavlja 1.3. koji se odnosi na Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta. Cilj provođenja ankete bio je, osim uključivanja studenata u proces osiguravanja kvalitete, dobivanje značajnih informacija koje će pomoći da se mjerama za poboljšanje osiguraju kvalitetni ishodi učenja i kvalitetan rad i život studenata.

Prema prikupljenim izvješćima o održanoj nastavi u akademskoj 2016./17. godini, Povjerenstvo izvještava da je nastava na svim godinama svih studijskih programa u cijelosti održana u skladu s Izvedbenim planom nastave. Izvedbeni plan nastave objavljen je na mrežnoj stranici Fakulteta prije početka akademske godine, a uključuje opće podatke o kolegiju, izvođenje nastave, način polaganja ispita, očekivane ishode (razvijanje općih i specifičnih kompetencija – znanja/vještina) te popis osnovne i dopunske literature. Voditelji godišta redovito su se viđali sa studentima, svaki tjedan na redovitoj nastavi i konzultacijama kada su razgovarali o općim pitanjima. Učionice u nastavnoj zgradi Fakulteta redovito se opremaju nastavnim sredstvima i materijalima. Tijekom ak. 2016./17. godine redovito su održavani sastanci s nastavnicima metodičkih kolegija s ciljem unaprjeđivanja rada u vježbaonicama (vrtićima i osnovnim školama).

Izrađena je analiza uspješnosti studenata na ispitnim rokovima u akademskoj 2016./17. godini na svim studijskim programima u Osijeku i Slavonskom Brodu kao i prolaznost na svim kolegijima, prosječna ocjena studenata po studijskim godinama i kolegijima. Analiza uspješnosti studenata nalazi se na mrežnoj stranici Fakulteta u izborniku *sustav za kvalitetu/analize/studenti*.

Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete organiziralo je uspješno predstavljanje Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti na 20. Smotri Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku koja je održana 9. i 10. prosinca 2016. godine na Građevinskom fakultetu u Sveučilišnom kampusu. Smotra je namijenjena učenicima završnih razreda srednjih škola, a svrha održavanja Smotre je pravovremeno upoznavanje maturanata, odnosno budućih studenata o studijskim programima, o njihovom trajanju, poslovima za koje ih ti studiji osposobljavaju, i o uvjetima upisa na pojedina visoka učilišta, uvjetima smještaja tijekom studija u Osijeku, studentskom životu.

Predsjednik Povjerenstva za osiguravanje kvalitete  
Doc. dr. sc. Zvonimir Užarević