



**Unutarnja prosudba
sustava upravljanja kvalitetom
za akademsku 2021./2022. godinu**

**ZNANSTVENO-NASTAVNE I UMJETNIČKO-NASTAVNA SASTAVNICA
SVEUČILIŠTA U OSIJEKU**

Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja

Lipanj 2022. godine

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

1.	Ima li Vaša sastavnica osnovan ured za kvalitetu?	Da.
2.	Koliko djelatnika je zaposleno za potrebe osiguravanja kvalitete? - Molimo navedite ime/na, kontakt broj i mail adresu djelatnika	Vlatka Hećimović 031/321-714 vhecimovic@foozos.hr Krešimir Vulić kvulic@foozos.hr
3.	Imate li osnovano Povjerenstvo za kvalitetu? - Molimo navesti ime, kontakt broj i mail Predsjednika povjerenstva za kvalitetu.	Izv. prof. dr. sc. Ivana Đurđević Babić 031/321-751 idjurdjevic@foozos.hr
4.	Imate li Pravilnik o kvaliteti? - Molimo navesti točan naziv dokumenta. - Je li Pravilnik objavljen na webu? Molimo navesti link.	U studenome 2015. godine Fakultetsko je vijeće prihvatilo Pravilnik o sustavu za osiguravanje kvalitete koji je zamijenio Pravilnik iz 2010. godine. Radi proširenja broja članova Povjerenstva za osiguravanje kvalitete u ožujku 2016. prihvaćene su izmjene i dopune Pravilnika i izrađen je pročišćeni tekst Pravilnika koji je trenutno na snazi i nalazi se na mrežnoj stranici Fakulteta.
5.	Kojom regulativom (osim Pravilnika o kvaliteti) ustrojavate sustav kvalitete? - Je li regulativa dostupna na webu? Molimo navesti link.	Interni sustav osiguravanja kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti definiran je:) Politikom kvalitete) Pravilnikom o sustavu za osiguravanje kvalitete) Strategijom razvoja Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti 2017. - 2021.) Strateškim programom znanstvenih istraživanja 2020. - 2024.) Strategijom osiguravanja kvalitete) Poslovníkom kvalitete
6.	Definirate li Strategiju razvoja za tekuće razdoblje? - Je li strategija sastavnice objavljena na webu? Molimo navesti link.	Na Fakultetu postoji Strategija razvoja 2017-2021. Strategija razvoja za novo petogodišnje razdoblje trenutno je u izradi.
7.	Jesu li vanjski dionici uključeni u aktivnosti osiguravanja kvalitete? - Molimo navesti koji dionici i na koji način.	Fakultet aktivno surađuje sa strukovnim agencijama s kojima ima potpisan sporazum o suradnji (npr. Agencija za odgoj i obrazovanje) i s potencijalnim poslodavcima: dječji vrtići i osnovne škole vježbaonice u kojima studenti odrađuju nastavu pojedinih kolegija i stručnu praksu. Također, Fakultet ostvaruje učinkovitu suradnju s organizacijama civilnog društva i udrugama što je vidljivo kroz brojne potpisane sporazume o suradnji (Institut za razvoj obrazovanja, Hrvatske šume d.o.o., JU Park prirode Kopački rit, Unikom d.d., Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Hrvatska udruga za ranu intervenciju u djetinjstvu (HURID), Športski objekti d.o.o., UNICEF Ured za Hrvatsku, Institut društvenih znanosti Ivo Pilar, Gradska knjižnica Slavonski Brod, Zavod za kulturu vojvođanskih Hrvata, Ogranak Matice hrvatske u Osijeku, itd.). U Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete su od akademske 2016./2017. godine kao članovi uključeni vanjski dionici (Maja Jukić, (bivša) ravnateljica NCVVO, Ivana Biljan, Agencija za odgoj i obrazovanje, predsjednica podružnice Osijek, prof. dr. sc. Tonči Lazibat) koji su aktivni sudionici u kreiranju kulture kvalitete na Fakultetu. Također, Fakultet kroz Alumni centar ostvaruje kontakte i prikuplja informacije od bivših studenata i koristi ih za poboljšanje nastavnog procesa.
8.	Postoje li formalni mehanizmi za odobravanje, promatranje i periodičnu reviziju studijskih programa i stupnjeva obrazovanja? Molimo navesti formalne mehanizme.	Praćenje kvalitete i uspješnosti izvedbe studijskog programa provodi se u nekoliko razina. Na prvoj razini studenti se anonimnom anketom, nakon odslušanog ljetnog semestra izjašnjavaju o:) sadržaju predmeta) nastavnicima (načinu izlaganja i objašnjavanja gradiva koje treba usvojiti) U planiranju provođenja interne ankete sudjeluju i studenti putem svog predstavnika u Povjerenstvu za kvalitetu. Rezultate ankete analizira Ured za osiguravanje kvalitete u dogovoru s Povjerenstvom za osiguravanje kvalitete i po potrebi predlaže potrebne mjere upravi Fakulteta.

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

		Na drugoj razini nastavnici putem ankete procjenjuju odnos prema nastavnom procesu, radnoj okolini i studentima (samoevaluacija). Usporedbom rezultata studentske i nastavničke ankete dobit će se pregled uspješnosti izvedbe studijskog programa, a nastavnici će dobiti uvid u pouzdanost procjene kvalitete svog rada. Na semestralnoj se razini kvaliteta izvedbe studijskog programa prati kroz tematske razgovore nastavnika sa studentima o: sadržajima kolegija i ishodima učenja (svrha odabranih sadržaja, količina sadržaja); načinu obrade sadržaja, tj. prenošenja znanja i vještina; načinu provjere stečenih znanja i vještina i opterećenju studenata. Na godišnjoj se razini na sastancima odsjeka razmatra kvaliteta i uspješnost izvedbe studijskog programa te se predlažu izmjene studijskog programa manjih opsega koje su u skladu s naputkom Senata Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti bio je uključen u HKO projekt Inoviranje programa učiteljskih i odgojiteljskih studija primjenom HKO-a (Inputs). Nositelj projekta bio je Učiteljski fakultet iz Zagreba, a partneri su bili: Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Osijek; Učiteljski fakultet, Rijeka; Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti, Pula; Filozofski fakultet, Split i Odjel za izobrazbu učitelja i odgojitelja, Zadar. Projekt je trajao tri godine, od 22. ožujka 2019. do 16. ožujka 2022. Vrijednost projekta iznosila je 3.550.324,85 kn. Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda. Projektom su realizirani sljedeći rezultati:) Razvijen prijedlog standarda zanimanja: učitelj primarnog obrazovanja u skladu s HKO-om.) Unaprijeđeni studijski programi: preddiplomski sveučilišni studij Ranoga i predškolskoga odgoja i obrazovanja, diplomski sveučilišni studij Ranoga i predškolskoga odgoja i obrazovanja, integrirani preddiplomski i diplomski Učiteljski studij.) Razvijen program cjeloživotnoga obrazovanja: ravnatelj odgojno-obrazovnih ustanova.) Edukacija zaposlenika sa svrhom unaprjeđivanja postupaka osiguranja kvalitete visokog obrazovanja.) Edukacija nastavnika sa svrhom unaprjeđivanja nastavne djelatnosti u visokom obrazovanju. Očekivani rezultati projekta usklađeni su s ključnim i strateškim dokumentima Republike Hrvatske i Europske unije. Projektom se izravno doprinosi ostvarivanju ciljeva Strategije obrazovanja, znanosti i tehnologije (2014).
9.	Molimo navesti broj i vrstu (razinu) studijskih programa koji izvodite?	1. Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni Učiteljski studij 2. Preddiplomski sveučilišni studij Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja (redoviti i izvanredni studij) 3. Diplomski sveučilišni studij Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja (redoviti i izvanredni studij) 4. Poslijediplomski sveučilišni (doktorski) studij Obrazovne znanosti perspektive obrazovanja 5. Poslijediplomski specijalistički studij Vođenje i upravljanje odgojno-obrazovnim ustanovama 6. Poslijediplomski specijalistički studij Inkluzivnog odgoja i obrazovanja 7. Programi cjeloživotnog obrazovanja) Program pedagoško-psihološke i didaktičko-metodičke izobrazbe (modul A i B)
10.	Pripremate li novi studijski program? - Molimo navesti koji.	1. Preddiplomski sveučilišni studij Logopedije 2. Preddiplomski sveučilišni studij Edukacijska rehabilitacija 3. Diplomski sveučilišni studij Logopedije 4. Diplomski sveučilišni studij Edukacijska rehabilitacija 5. Poslijediplomski specijalistički studij Održivo i kružno biogospodarstvo
11.	Smatrate li da bi djelatnici trebali sudjelovati na novim radionicama vezanim	Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti održane su dvije radionice o ishodima učenja u sklopu pripreme za postupak reakreditacije. Također,

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

	uz reviziju ishoda učenja?	prodekanica za nastavu i predstavnica nastavnika sudjelovale su na radionici o ishodima učenja u organizaciji Centra za kvalitetu Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku.
12.	Provodite li ankete o statusu, praćenju i reviziji vrijednosti ECTS bodova? - Molimo navesti na koji način. Imate li izrađenu inicijalnu analizu s prikazom postojećeg stanja? - Je li analiza dostupna na webu? Molimo navesti link.	Vrijednost ECTS bodova kontinuirano se prati analiziranjem na odsjecima Fakulteta te na sastancima Povjerenstva za osiguravanje kvalitete. Svaki nastavnik prati i analizira vrijednost ECTS bodova u svom kolegiju i u okviru studijskog programa.
13.	Pohađaju li osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete edukacije u području kvalitete visokog obrazovanja? - Postoji li plan edukacije? Molimo link. - Vodite li evidenciju o održanim edukacijama? Molimo navesti link.	Zaposlenici Ureda za osiguravanje kvalitete redovito pohađaju predavanja i radionice iz područja osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju. U Uredu za kvalitetu Fakulteta vodi se evidencija o svim održanim edukacijama. https://www.foozos.hr/kvaliteta/ured-za-kvalitetu/edukacija
14.	Postoji li izrađen plan edukacije svih djelatnika (ne samo osoba zaposlenih za potrebe osiguravanja kvalitete)? - Je li plan edukacije dostupan na webu? Molimo navesti link.	Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti periodično se provodi anketiranje o stručnom usavršavanju nenastavnog osoblja. Upitnik o stručnom usavršavanju nenastavnog osoblja proveden je kao jedna od aktivnosti iz Strategije razvoja FOOZOS-a u okviru strateškog specifičnog cilja 'Poticanje stručnog usavršavanja nenastavnog osoblja'. Radi pokretanja mehanizama praćenja, bilo je potrebno utvrditi broj stručnih usavršavanja nenastavnog osoblja u posljednjem dvogodišnjem razdoblju te područje interesa za stručno usavršavanje pojedinog stručno-administrativnog zaposlenika. Na temelju dobivenih rezultata izrađen je Plan stručnog usavršavanja nenastavnog osoblja.
15.	Postoje li dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika? - Molimo navesti u kojem dokumentu su definirani.	Ne.
16.	Potičete li osposobljavanje i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija? Molimo navesti na koji način.	Svi nastavnici imaju završene nastavničke fakultete pa su samim time stekli nastavničke kompetencije. Također, nastavničke kompetencije unaprjeđuju se kroz predavanja gostujućih predavača, održavanja stručnih radionica te kroz projekte u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje.
17.	Postoji li godišnji Plan usavršavanja nastavnika i vrednujete li njegovu realizaciju? - Nalazi li se Plan usavršavanja na webu? Molimo navesti link.	Nastavnici individualno i po potrebi pohađaju radionice i savjetovanja, a prodekanica za nastavu redovito obavještava sve nastavnike o rasporedu predavanja i radionica.
18.	Vodite li evidenciju o provođenju programa cjeloživotnog obrazovanja nastavnika, pratite li njegovu provedbu i analizirate li učinkovitost? - Molimo navesti na koji način. Molimo navesti link.	Praćenje programa cjeloživotnog obrazovanja nastavnika provodi se kroz izvješća voditelja odsjeka, prodekana i dekana.
19.	Imate li osnovan Ured za karijere (osnovan Ured/Centar pod nekim drugim nazivom)? - Molimo navesti godinu osnivanja.	Fakultet za odgojne znanosti osnovao je 20. prosinca 2018. godine Centar za karijerni razvoj studenata s ciljem unaprjeđenja kvalitete studiranja i kontinuiranog pružanja podrške potencijalnim budućim studentima, sadašnjim studentima i diplomantima u razvoju profesionalnih kompetencija za potrebe tržišta rada. Centar za karijerni razvoj studenata kao fakultetska ustrojbeno jedinica motivira buduće studente za studijske programe FOOZOS-a, pruža podršku studentima tijekom svih studijskih godina, pomaže im i usmjerava prema stjecanju iskustva i razvijanju karijera te ih povezuje s potencijalnim poslodavcima kako bi se povećala zapošljivost i konkurentnost studenata na tržištu rada. U travnju 2022. godine osnovan je Ured za karijerno savjetovanje i razvoj karijera.
20.	Koliko djelatnika je zaposleno za potrebe razvoja karijere? - Molimo navesti ime/na, kontakt broj i mail	Dubravka Jakšić, voditeljica Ureda za karijerno savjetovanje i razvoj karijera 031/321-768 djaksic@foozos.hr

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

	djelatnika.	Doc. dr. sc. Maja Brust Nemet, voditeljica Centra za karijerni razvoj studenata (nije radno mjesto) 031/321-742 mbrust@foozos.hr
21.	Provodite li aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata sa svrhom veće učinkovitosti zapošljavanja? - Molimo navesti koje.	Fakultet aktivno surađuje s dječjim vrtićima i osnovnim školama u kojima studenti provode stručno-pedagošku praksu. Aktivnosti vezane uz razvoj karijere studenata očituju se i kroz zajedničke projekte studenata i nastavnika s obrazovnim ustanovama putem kojih studenti razvijaju poduzetničke kompetencije. Centar za karijerni razvoj studenata FOOZOS kontinuirano kontaktira alumnije i poslodavce te zajednički organiziraju različite aktivnosti za studente (predavanja, radionice, debate, okrugle stolove, speed dating, Karijerni korzo). Na 2. sveučilišnom Tjednu karijera predstavljeni su poslodavci s kojima kontinuirano surađujemo u aktivnostima, a zaposlenici su naši alumniji: speed dating (Dječji vrtić Osijek, Dječji vrtić Lastavica, Dječji kreativni centar DOKKICA, Udruga ISKRA waldorfska inicijativa, Centar za autizam Osijek) i Karijerni korzo (Dječji vrtić Osijek, Osnovna škola August Šenoa, Dječji kreativni centar DOKKICA, Udruga ISKRA waldorfska inicijativa).
22.	Nudite li grupna i individualna savjetovanja Vašim studentima? - Ukoliko nudite, molimo navesti naziv radionica/grupnih savjetovanja.	Kontinuirano se obavještavaju studenti o potencijalnim poslovima i oglasima preko službene web stranice Fakulteta, facebook stranice Fakulteta, kao i LinkedIn portala Centra za karijerni razvoj studenata www.linkedin.com Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti nudimo studentima individualna savjetovanja od strane voditeljice Centra, a prema potrebi i drugih djelatnika što ovisi o potrebi studenta. Studenti se javljaju osobno i putem službenog e-maila karijera@foozos.hr
23.	Postoje li formalni mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada i njegovog utjecaja na razvoj društva? - Molimo navesti formalne mehanizme. Na koji način nagrađujete izvrsnost znanstvenog istraživanja?	Mehanizmi praćenja i ocjenjivanja kvalitete znanstveno-istraživačkog rada na Fakultetu su: 1. broj i vrsta objavljenih znanstvenih radova 2. indeksiranost i citiranost objavljenih znanstvenih radova 3. objavljene znanstvene knjige kod istaknutih domaćih i međunarodnih izdavača 4. vođenje znanstvenih projekata 5. IF (engl. impact factor) znanstvenih radova 6. broj aktivnosti popularizacije znanosti 7. broj ugovorenih projekata 8. vrijednost ugovorenih projekata 9. bibliometrijski i scientometrijski pokazatelji znanstvene produktivnosti te omjer broja radova i broja nastavnika u petogodišnjem razdoblju Izvrsnost se nagrađuje osiguravanjem financijskih sredstava za nove znanstveno-istraživačke radove kao i dodjeljivanjem nagrada i priznanja za vrijedno znanstveno djelo i doprinos radu Fakulteta (članak 2. Pravilnika o nagradama i priznanjima).
24.	Postoje li javno objavljeni kriteriji, pravila i postupci za ocjenjivanje ishoda učenja studenata? Molimo navesti link.	Da, sastavni su dio izvedbenih planova i programa za pojedine kolegije. http://www.foozos.hr/studiji/izvedbeni-planovi-nastave
25.	Jesu li studenti upoznati s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja? - Molimo navesti na koji način.	Da, putem javno dostupnih izvedbenih planova i programa za pojedine kolegije. http://www.foozos.hr/studiji/izvedbeni-planovi-nastave Nastavnici početkom svake akademske godine upoznaju studente s kriterijima, pravilima i postupcima za ocjenjivanje ishoda učenja usmeno ili putem platforme LOOMEN.
26.	U koliko međunarodnih projekata je uključena Vaša sastavnica? - Molimo navesti broj nastavnika u znanstveno-nastavnom zvanju uključenih u međunarodne istraživačke projekte?	Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti uključen je u jedan međunarodni projekt na kojemu je jedna nastavnica u znanstveno-nastavnom zvanju izvanredne profesorice.

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

27.	Surađujete li s privrednim subjektima? – Molimo navesti s kojima i na koji način?	Fakultet ostvaruje učinkovitu suradnju s privrednim subjektima što je vidljivo kroz brojne potpisane sporazume o suradnji (Institut za razvoj obrazovanja, ALFA izdavačka kuća, Hrvatske šume d.o.o., JU Park prirode Kopački rit, Unikom d.d., Športski objekti d.o.o., UNICEF Ured za Hrvatsku, Institut društvenih znanosti Ivo Pilar, Gradska knjižnica Slavonski Brod).
28.	Navedite specifičnu ponudu za studente? (psihološko savjetovanje, radionice).	Svim su studentima dostupne informacije o medicinskim i psihološkim savjetovalištim i to putem izravnog savjetovanja od strane fakultetskih nastavnika psihologije, odnosno putem obavijesti na mrežnoj stranici Fakulteta (Vodič za studente). Studentima s invaliditetom na raspolaganju je podrška koju pruža Ured za studente s invaliditetom pri Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Na Fakultetu je imenovan povjerenik za rad sa studentima s invaliditetom. Studenti su također upućeni u pružanje podrške Psihološkog savjetovališta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku u kojem mogu dobiti psihološku pomoć i podršku u nošenju s različitim problemima, od onih vezanih uz studiranje do osobnih problema. Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti osnovana su tri centra: Centar za istraživanje talenta i obrazovanje, Centar za karijerni razvoj studenata i Centar Alumni. Aktivnosti centra uključuju brojna predavanja i radionice u koje su uključeni studenti. U suradnji s nastavnicima, studenti sudjeluju u volonterskom radu i humanitarnim aktivnostima kao i u obilježavanju i pripremi programa za značajne obljetnice na Fakultetu i Sveučilištu.
29.	Na koje načine približavate studentske programe koje nudite srednjoškolcima i osobama izvan srednjoškolskog sustava?	Približavanje studentskih programa srednjoškolcima i osobama izvan srednjoškolskog sustava Fakultet provodi kroz predstavljanje Fakulteta na Smotri Sveučilišta te kroz predavanja i radionice u sklopu Dana otvorenih vrata Fakulteta koji se održavaju jednom godišnje te radionice u sklopu Festivala znanosti. Fakultet se srednjoškolcima predstavlja i putem Natječaja za najbolji rad maturanta kojemu je cilj promocija interdisciplinarnosti i kreativnosti. Natječajem su obuhvaćene sve srednje škole Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske, Brodsko-posavske, Požeško-slavonske i Virovitičko-podravске županije, a tri najuspješnija rada nagrađena su novčanom nagradom.
30.	Organizirate li okrugle stolove i tribine s potencijalnim poslodavcima (HZZ) sa svrhom kontakta sa studentima? (organiziranje Dana karijera, Tjedna karijera...) - Kada, pod kojim nazivom?	Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti uključio se u 2. Tjedan karijera u organizaciji Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku koji se održavao od 9. do 13. svibnja 2022. godine. Centar za karijerni razvoj studenata FOOZOS organizirao je šesnaest interaktivnih predavanja te susrete naših studenata s poslodavcima u okviru <i>speed datinga</i> . Većina voditelja aktivnosti bili su naši alumni s bogatim iskustvom u različitim sektorima. Program FOOZOS-a u okviru Tjedna karijera: https://www.foozos.hr/dokumenti/obavijesti/2%20sveucilisni%20tjedan%20karijera.pdf
31.	Surađujete li s CISOK-om? Molimo navesti na koji način.	Fakultet je u siječnju 2020. godine potpisao sporazum o suradnji s Centrom za informiranje i savjetovanje u karijeri (CISOK). Suradnja se odnosi na provođenje aktivnosti kroz radionice, prezentacije, predavanja i grupna informiranja o vještinama traženja posla, načinima uspješne prezentacije poslodavcu, samoprocjeni vlastitih potencijala i razvoju komunikacijskih vještina.
32.	Imate li osnovan Alumni klub? - Molimo navesti datum osnivanja.	Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti osnovao je 19. prosinca 2019. Centar Alumni FOOZOS s ciljem povezivanja i udruživanja te osnaživanja veze između Fakulteta i bivših studenata.
33.	Vodite li evidenciju o zapošljavanju svojih studenata? - Molimo navedite na koji način. Molimo navesti link.	U suradnji s Agencijom za znanost i visoko obrazovanje provodi se istraživanje o zapošljavanju diplomiranih studenata koje služi za unapređivanje sustava visokog obrazovanja i bolju povezanost s tržištem rada. Istraživanje o zapošljivosti studenata provodi Agencija za znanosti i visoko obrazovanje prema podacima o diplomiranim studentima koje dostavlja Fakultet. U istraživanje je uključeno ispitivanje tranzicije sa studija na posao,

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

		način pronalaska prvog zaposlenja, prvi posao nakon diplome, status prilikom prvog zaposlenja te početna plaća.
34.	Postoji li baza podataka o potrebama tržišta rada? - Molimo navesti link.	Alumni centar FOOZOS nastoji osnovati bazu podataka koja bi sadržavala i podatke o potrebama tržišta rada. U tijeku je izrada objedinjene baze u koju će biti uključeni kontakt podatci i ostali bitni podatci o alumnijima sa svih studijskih programa koji se izvode na Fakultetu.
35.	Analizirate li podatke HZZ-a o broju nezaposlenih završenih studenata i uzimate li to u obzir pri izmjenama studijskih programa i definiranju upisnih kvota? - Molimo navesti na koji način.	Ured za osiguravanje kvalitete redovito prati i analizira podatke o nezaposlenosti diplomiranih studenata Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti na temelju podataka Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Središnjeg ureda za nezaposlene. Analiziraju se podaci o nezaposlenim diplomantima prema studijskim programima (Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni Učiteljski studij, Preddiplomski sveučilišni studij Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja i Diplomski sveučilišni studij Ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja). Podaci o nezaposlenima razvrstani su po kvartalima i broj nezaposlenih u pojedinom kvartalu predstavlja ukupnu nezaposlenost po županijama u RH. Izvješća nakon provedene godišnje analize dostavljaju se upravi Fakulteta, a rezultati ukupne analize uzimaju se u obzir pri izmjenama studijskih programa i definiranju upisnih kvota. Također, Ured za kvalitetu redovito prati i Preporuke za obrazovnu i upisnu politiku i politiku stipendiranja koju HZZ objavljuje jednom godišnje i koja se također uzima u obzir prilikom definiranja upisnih kvota.
36.	Jeste li organizirali neku radionicu (nastavnici, studenti) koja je bila usmjerena na poboljšanje kvalitete studiranja? - Molimo navedite.	Prema potrebama organiziraju se radionice usmjerene na poboljšanje kvalitete studiranja. Za studente je organizirana radionica o programu mobilnosti Erasmus+ na kojoj su imali priliku saznati sve o mogućnostima razmjene u inozemstvu i financijskoj potpori. Predavanje na kojemu su predstavnice Veleposlanstva SAD-a, Vanja Ratković i Nina Vranešević Marinić, predstavile natječaje za prijavu na prestižni Fulbright Program 2022./23. Predavanje o mogućnostima ceepus mobilnosti za studente doktorskoga studija održao je koordinator za CEEPUS Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti izv. prof. dr. sc. Vjekoslav Galzina.
37.	Na koji način informirate nastavnike o rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete? - Koje aktivnosti poduzimate kao reakciju na rezultate ankete? Provodite li osim Jedinstvene sveučilišne studentske ankete i neke druge ankete? - Molimo navesti koga ste anketirali i o čemu? Definirate li najnižu ocjenu (iz Jedinstvene sveučilišne studentske ankete) nastavnika potrebna za napredovanje? - Molimo navesti Odluku/dokument kojim definirate spomenuto.	Ured za kvalitetu svim nastavnicima na zajedničku e-mail adresu šalje obavijest o objavljenim rezultatima Jedinstvene sveučilišne studentske ankete te uputu na koji način mogu pristupiti svojim rezultatima. Rezultati studentske ankete koriste se prilikom provjere ispunjavanja nužnih uvjeta Rektorskog zbora za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u umjetničko/nastavna zvanja, znanstveno-nastavna zvanja i nastavna zvanja. Uprava Fakulteta po potrebi i u skladu s rezultatima sveučilišne studentske ankete savjetuje pojedine nastavnike kod kojih je utvrđena niža ukupna srednja ocjena. Na kraju ljetnog semestra studenti se putem anonimne interne ankete izjašnjavaju o nastavnicima (načinu izlaganja gradiva, vrednovanju i ispitivanju, nastavnim metodama, komunikaciji, itd.) putem tvrdnji koje su usklađene s ESG standardima. Svake se godine provodi anketiranje studenata o nastavnom, a periodično i o zadovoljstvu studenata radom Knjižnice te Ureda za studente. Nastavnici periodično procjenjuju odnos prema nastavnom procesu, radnoj okolini i studentima (samoprocjena). S obzirom na doktorski studij Obrazovne znanosti i perspektive obrazovanja koji je na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti pokrenut u akademskoj 2020./21. godini, Ured za kvalitetu provodi dvije ankete kojima se procjenjuje kvaliteta nastave i nastavnog rada nastavnika poslijediplomskog doktorskog studija. Cilj ispitivanja je dobiti uvid u zadovoljstvo studenata kvalitetom poslijediplomskog doktorskog studija Obrazovne znanosti i perspektive obrazovanja, zadovoljstvo općim uvjetima studiranja (rad Ureda za studente, komunikacija s djelatnicima Ureda za studente, informatička podrška, opremljenost knjižnice, itd.) te zadovoljstvo studijskim programom i izvedbom nastave (sadržaj i kvaliteta obveznih i izbornih kolegija, definiranost ishoda učenja kolegija, komunikacija s nastavnicima, uključenost u znanstveno-

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

		istraživački rad, itd.). Provode se i dvije ankete (procjena kvalitete studijskog programa i procjena kvalitete nastavnog rada nastavnika) na poslijediplomskom specijalističkom studiju Vođenje i upravljanje odgojno-obrazovnim ustanovama. Na Fakultetu nije definirana najniža ocjena iz Jedinstvene sveučilišne studentske ankete.
38.	Kako postupate u situacijama vezanim s problemima korupcije i neetičnih postupaka? - Postoji li tijelo koje se bavi problemima korupcije i neetičnih postupaka? Molimo navesti koje. - Postoje li postupci vezani uz navedene probleme? Molimo navesti koji.	Tijela koja se bave problemima korupcije i neetičnih postupaka su Etičko povjerenstvo i Stegovni sud za nastavnike i studente. Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti provode se mjere zaštite dostojanstva zaposlenika od uznemiravanja i spolnog uznemiravanja, a u skladu s tim imenovana je osoba ovlaštena za primanje i rješavanje pritužbi vezanih za zaštitu dostojanstva zaposlenika. Na temelju Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (NN 46/22) te Pravilnika o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti, Fakultet je imenovao povjerljivu osobu čiji su kontakt podaci javno objavljeni na web stranici Fakulteta. Postupci su propisani u sljedećim dokumentima: Etički kodeks Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Pravilnik o stegovnoj odgovornosti nastavnika i studenata na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti i Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti.
39.	Molimo navesti izazove u nastavnom procesu s kojima ste se susreli uslijed pandemije COVID-19?	Izazovi u nastavnom procesu odnosili su se na tehnička pitanja oko izvođenja nastave na daljinu što je vrlo brzo otklonjeno. Nastavnicima je omogućena dodatna edukacija za provođenje nastave na daljinu uporabom različitih platformi (BigBlueBotton, Moodle, ZOOM) te su upoznati s preporukama za sastavljanje e-ispita i ispitivanja na daljinu. Uprava Fakulteta omogućila je dodatnu nabavu potrebne informatičke opreme kako bi se prema potrebi nastava na daljinu mogla što kvalitetnije provoditi.
40.	Kako ocjenjujete kvalitetu izvedbe online nastave za vrijeme izvanrednih okolnosti (COVID-19)?	Studenti su putem interne ankete u koju je uključena nova tvrdnja koja se odnosila na organizaciju online nastave iskazali svoje zadovoljstvo provedbom online nastave s visokih 88%.
41.	Kako ocjenjujete mogućnost interakcije nastavnika sa studentima u virtualnom okruženju uslijed pandemije COVID-19?	S obzirom da su tijekom nastave u virtualnom okruženju sa studentima provedene sinkrone i asinkrone aktivnosti, a sama nastava se provodila sinkrono gdje su sudionici nastavnog procesa uz korištenje sinkronih alata za komunikaciju dobivali vizualnu stimulaciju te im je bilo moguće pratiti neverbalne geste i emocionalne izraze, mišljenja smo da je mogućnost interakcije nastavnika sa studentima bila dobra. Studenti su mogli brzo kontaktirati nastavnike te dobiti trenutni odgovor na postavljeno pitanje ili komentar, a nastavnicima je takvim pristupom dana dodatna mogućnost direktnog praćenja i usmjeravanja tijekom poučavanja te proslijeđivanja obavijesti ili nastavnih materijala.
42.	S obzirom na pandemiju COVID-19, koliko je (i je li uopće) studenata, nastavnog i administrativnog osoblja sudjelovalo u ERASMUS programu u akademskoj 2021./2022. godini (dolazni i odlazni)?	Odlazna mobilnost Studenti - 3 Nastavno osoblje - 5 Nenastavno osoblje - 5 Dolazna mobilnost Studenti - 8 Nastavno osoblje - 23 Nenastavno osoblje – 1
43.	Na koje načine unaprjeđujete sustav upravljanja kvalitetom?	Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete predlaže Fakultetskom vijeću godišnji Plan aktivnosti za narednu akademsku godinu u koji su uključene aktivnosti utvrđene kroz preporuke prema godišnjem izvješću Povjerenstva.
44.	Unapređujete li stupanj razvijenosti svih kriterija ESG standarda i smjernica? - Molimo navesti na koji način.	Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti unapređuje stupanj razvijenosti svih kriterija ESG standarda i smjernica određivanjem politike kvalitete koja ima formalni status i javno je dostupna, kao i kroz temeljne akte sustava za

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

		kvalitetu, osuvremenjivanjem i praćenjem studijskih programa te revizijama studijskih programa. Analizira se rad svih segmenata uključenih u nastavni proces: nastavnici, studenti i službe.
45.	Jeste li uveli normirani sustav upravljanja kvalitetom (ISO 9001 ili neki drugi)?	Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti uveo je sustav prema međunarodnoj normi ISO 9001:2015 i dobio certifikat dana 21. ožujka 2016. godine. Imenovani su interni auditori i dodijeljeni su certifikati sljedećim osobama: prof. dr. sc. Damir Matanović, dekan; prof. dr. sc. Irella Bogut; prof. dr. sc. Vesnica Mlinarević; Gordana Šoštarko, dipl.iur., tajnica Fakulteta i Vlatka Hećimović, voditeljica Ureda za kvalitetu. Unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001 provedena je 6. veljače 2018. godine. Ovlaštena certifikacijska kuća Bureau Veritas provela je drugi nadzorni audit sustava upravljanja kvalitetom dana 13. veljače 2018. godine kojim je potvrđeno da je sustav upravljanja kvalitetom sukladan svim zahtjevima auditirane norme te da Fakultet ima uspješan i učinkovit sustav upravljanja. U travnju 2019. godine istekao je certifikat, a Fakultet se nije odlučio za recertificiranje.
	Postoji li voditelj sustava upravljanja kvalitetom sukladno zahtjevima norme ISO 9001? - Molimo navesti ime voditelja sustava.	
	Postoji li osoba s certifikatom za provedbu unutarnje prosudbe (osim voditelja sustava upravljanja kvalitetom)? - Molimo navesti ime osobe.	
	Provodi li se unutarnja prosudba sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001? - Molimo u prilogu dostaviti izvješće o zadnjoj provedenoj prosudbi.	
46.	Na koji način definirate procjenu rizika/procjenjujete rizik u sustavu upravljanja kvalitetom? (Neovisno o tome imate li uveden ISO ili ne).	Procjena ukupne izloženosti riziku definirana je u Poslovniku kvalitete prema normi ISO 9001:2015 i reviziji navedenog Poslovnika. Zadaća Fakulteta je po potrebi revidirati popis rizika pojedinog procesa te utvrditi jesu li se rizici u prethodnom razdoblju realizirali i ugrozili poslovne ciljeve. Korektivnim i preventivnim radnjama sprječava se njihova realizacija.
47.	Jesu li rizici sastavni dio dokumentacije sustava upravljanja kvalitetom? (Pravilnik o kvaliteti, Priručnik kvalitete...).	Razmišljanje na temelju rizika omogućuje Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti uspostavu pravodobnih aktivnosti koje će spriječiti nastanak događaja koji nepovoljno utječu na ostvarenje ciljeva. Rizik predstavlja utjecaj neizvjesnosti na očekivani rezultat te mogućnost nastanka događaja koji nepovoljno utječu na ostvarenje zadanih ciljeva. Razmišljanje na temelju rizika također nameće potrebu upravljanja rizicima (utvrđivanje rizika – procjena rizika – postupanje po rizicima – praćenje i izvještavanje). U skladu s tim, revidirana je Politika kvalitete u prosincu 2019. godine te kao jedno od temeljnih načela uspostave sustava osiguravanja kvalitete uvršteno je i upravljanje rizicima kroz uspostavu djelotvornog sustava s definiranim ovlastima i odgovornostima i unutarnjom kontrolom.
48.	Imate li napisan postupak vezan za upravljanje rizicima? - Molimo navesti naziv postupka.	Vanjski i unutarnji rizici te vjerojatnost nastanka rizika i procjena učinka rizika razrađeni su u Poslovniku kvalitete Fakulteta.
49.	Organizirate li edukaciju za mentore na svim razinama studija? - Ukoliko ne, postoji li interes za ovakav vid edukacije?	Na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti održane su dvije radionice za mentore za savjetodavni rad pri izradi doktorskih radova na poslijediplomskom sveučilišnom (doktorskom) studiju Obrazovne znanosti i perspektive obrazovanja (25. veljače 2021. i 17. svibnja 2022.) Voditeljica radionica bila je prorektorica za znanost, tehnologije, projekte i međunarodnu suradnju prof. dr. sc. Sonja Vila.

Centar za osiguranje i unaprjeđenje kvalitete visokog obrazovanja

Cara Hadrijana 10c, 31 000 Osijek

Sveučilišni kampus

Tel. 224-189, tel. 224-188, tel. 224-183, tel. 224-184

kvaliteta@unios.hr

prof. dr. sc. Renata Baličević, pročelnica Centra za kvalitetu, renata.balicevic@pfos.hr

Marina Holjenko, mag. iur., voditeljica Odsjeka za unaprjeđivanje kvalitete obrazovanja, holjenko@unios.hr

Višnja Sak Bosnar, mag. oec., voditeljica Odsjeka za akademsko priznavanje inozemnih obrazovnih kvalifikacija i razdoblja studija,

visnja@unios.hr

Dubravka Trampus, administrativna tajnica Centra za kvalitetu, dtrampus@unios.hr

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

KLASA: 039-01/22-1/2
URBROJ: 2158-606-60-01-22-5